

GEMEENTE TERNEUZEN  
T.a.v. mevrouw T. Vennix  
Per e-mail t.vennix@terneuzen.nl

Utrecht, 2 oktober 2013

Onderwerp: geldautomaat in uw gemeente

Geachte mevrouw Vennix,

Graag breng ik bij u het volgende onder de aandacht. RegioBank neemt het initiatief om samen met gemeenten geldautomaten te plaatsen in gebieden waar voorzieningen verdwijnen. In een proef willen wij bekijken of u geïnteresseerd bent, om door middel van een beperkte bijdrage, het mogelijk te maken dat uw inwoners toegang hebben / houden tot contant geld.

### **RegioBank**

RegioBank is een bank die dichtbij mensen staat. Met 530 vestigingen zijn wij de bank in de buurt. Wij zetten ons in voor de lokale gemeenschap en dragen actief bij aan de levendigheid binnen de lokale gemeenschap. Waar voorzieningen van andere banken verdwijnen uit kernen en buurten, zoeken wij de regio op. Wij vinden het belangrijk dat iedereen een bank in de buurt heeft.

Het in stand houden van bankvestigingen en pinautomaten wordt steeds kostbaarder. Omdat rendementen onder druk staan, verdwijnen ook steeds meer bankvestigingen. Tegelijkertijd staat de leefbaarheid onder druk doordat lokale voorzieningen verdwijnen.

### **Dichtbij mensen**

RegioBank werkt samen met zelfstandige adviseurs (lokale assurantietussenpersonen) die de bancaire diensten van RegioBank aanbieden. Vaak hebben zij onder eigen naam ook een assurantiekantoor. Die unieke combinatie maakt dat zij hun diensten dichtbij de klant kunnen blijven aanbieden. Waar mogelijk breidt RegioBank daarom juist uit. Inmiddels is RegioBank bijvoorbeeld de bank met de meeste vestigingen in de provincie Zeeland.

### **Contant geld**

Steeds meer vindt het betalingsverkeer plaats via internet, of door PIN-transacties. Op de markt, bij de bakker of in het café willen mensen echter graag blijven betalen met contant geld. Ouderen willen niet aan vrienden of familie hoeven te vragen om in een naburige gemeente contant geld te gaan halen. En jongeren gaan nog steeds het liefst uit met contact geld op zak.

### **Ons aanbod**

Voor uw gemeente is de toegankelijkheid van voorzieningen in kernen en buurten van groot belang. RegioBank wil hierbij graag van dienst zijn. In een proef stellen wij een aantal geldautomaten beschikbaar, die wij in verschillende gemeenten / dorpen willen plaatsen. Wij vragen daarvoor een beperkte bijdrage in de exploitatiekosten. In overleg met u bepalen we de locatie van de geldautomaat. Dat kan bijvoorbeeld zijn in een buurt-, gemeentehuis of lokale supermarkt. Samen maken wij aan uw inwoners duidelijk dat leefbaarheid voor uw gemeente en voor RegioBank belangrijk is.

Door deze proef wil RegioBank leren. Wij willen dan ook graag gedurende dit proefjaar elkaar op gezette tijden ontmoeten om ervaringen uit te wisselen en onze dienstverlening te verbeteren. Als u aan het einde van dit jaar net zo tevreden bent als wij, dan zetten wij onze samenwerking graag voort. Deze ervaringen nemen wij mee om ook in andere regio's in Nederland op dezelfde wijze een bijdrage te leveren aan het in stand houden van het voorzieningenniveau.

**Wat verwachten wij van u**

Wij hebben een aantal gemeenten benaderd met ons initiatief. Wij vragen u ons gemotiveerd aan te geven waarom u graag deelneemt aan dit proefjaar. Op basis van deze reacties selecteren wij de gemeenten met wie wij zullen samenwerken. Ook als u niet geselecteerd wordt, houden wij graag contact. Onze ervaringen in dit onderzoeksjaar willen wij graag met u delen. En als deze proef een succes blijkt, breiden wij ons initiatief graag uit.

Ik hoop van harte u te mogen ontmoeten in dit initiatief. Op korte termijn nemen wij telefonisch contact met u op.

Met vriendelijk groet,  
RegioBank

Hans van den Bor  
Directievoorzitter

Bijlage: interview Algemeen Dagblad