

***Tabellenboek Quick scan Inkoop- en
aanbestedingsbeleid van de gemeente Terneuzen***

Tabellenboek Quick scan Inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Terneuzen

Bijlage bij rapport: Quick scan Inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Terneuzen

INHOUD

HOOFDSTUK 1	GEGEVENS INTERNETENQUÊTE: RECHTE TELLINGEN	3
HOOFDSTUK 2	GEGEVENS INTERNETENQUÊTE: KRUISTABELLEN	22

Hoofdstuk 1 Gegevens internetenquête: rechte tellingen

Van de data uit de internetenquête zijn hieronder de onbewerkte uitkomsten te vinden. De vragenlijst waarop deze gegevens zijn gebaseerd, staat als bijlage 1 in het hoofdrapport: *Quick scan Inkoop- en aanbestedingsbeleid van de gemeente Terneuzen (BMC, 22 juni 2010)*.

1. Bij welke afdeling bent u werkzaam?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 62)	
Bestuur en Faciliteiten	9.68%
Financiën en Personeel en Organisatie	17.74%
Klantenservice	6.45%
Omgeving en Economie	6.45%
Realisatie en Beheer	25.81%
Samenleving	20.97%
Vergunningen en Handhaving	4.84%
Brandweer	3.23%
Toonbeeld	3.23%
Anders*	1.61%
{1, werkzaam op afdeling}*namelijk	
(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 2)	
1	parkeerbeheer
2	ICT
2. Sinds welk jaar vervult u uw huidige functie?	
(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 61)	
1	2003
2	2009
3	jan. 2009
4	2003
5	2003
6	2008
7	2009
8	2009
9	2008
10	2003
11	2003
12	2003
13	1992
14	2003
15	2009
16	1992
17	2003
18	2009

19	2003
20	2004
21	2003
22	7
23	2009
24	2003
25	2000
26	2003
27	2008
28	2003
29	1996
30	1999
31	2004
32	1979
33	2003
34	1992
35	2003
36	2008
37	2003
38	2006
39	1992
40	2003
41	2003
42	2003
43	1989
44	2006
45	2008
46	2003
47	2008
48	2003
49	1999
50	2003
51	2003
52	1998
53	1997
54	2009
55	1999
56	2008
57	2005
58	1982
59	1987
60	2007
61	2010



3. Vervult u activiteit(en) in het proces van inkopen en aanbesteden?

(N_{Totaal} = 62)

(N_{Valid} = 62)

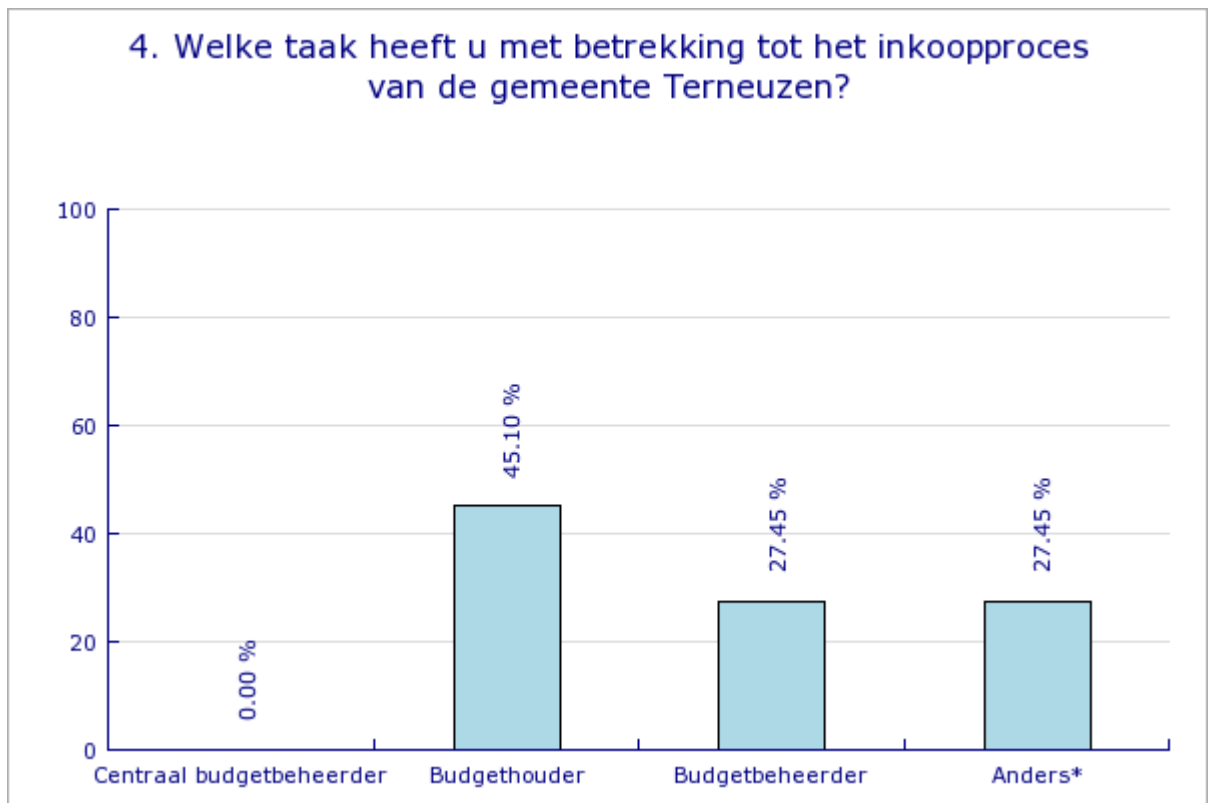
Ja	83.87%
Nee	16.13%

**3a. Bij welke fasen van het inkoopproces bent u betrokken?Meerdere antwoorden mogelijk.
(3 JA)**

(N_{Totaal} = 52)

(N_{Valid} = 50)

Inkoopvoorbereiding (bepalen van behoefte en oriëntatie op de markt)	64%
Specificeren van de vraag (opstellen programma van eisen)	90%
Selecteren van de leverancier/aanbieder (opstellen van selectie- en gunningscriteria)	84%
Contracteren en bestellen	70%
Gebruiken en bewaken (controle op specificaties)	54%
Nazorg (evaluatie van het hele proces)	40%
Bij de regionale samenwerking	16%



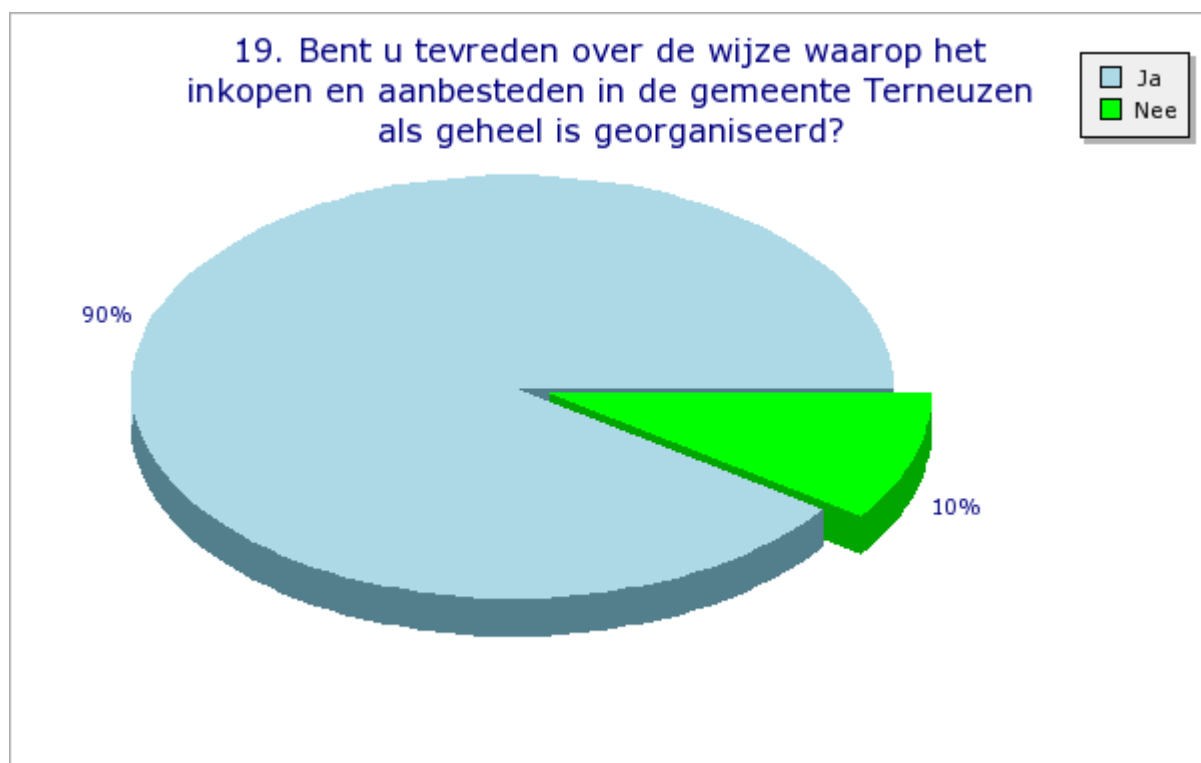
4. Welke taak heeft u met betrekking tot het inkoopproces van de gemeente Terneuzen?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Centraal budgetbeheerder	0%
Budgethouder	45.1%
Budgetbeheerder	27.45%
Anders*	27.45%
{4, taak inkoopproces}*namelijk	
(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 14)	
1 Teamleider Bestuur, waaronder Centrale inkoop valt	
2 projectleider/contract-aanspreekpunt	
3 medewerker werkvoorbereiding en realisatie	
4 gebruiker	
5 opzichter	
6 Niet omschreven	
7 uitgaan & controle leveringen	
8 budgetbeheerder in praktijk, maar mag niet tekenen voor uitgaven	
9 projectleider Wmo	
10 Alleen ICT gerlateerde producten	
11 inhoudelijke beleidsondersteuning (onderwijs)	
12 adviseur budgethouder	
13 bestellingen van bloemen, wijn en irisbonnen i.v.m. jubilea en jaarlijks inkoop kerstpakketten	
14 inkoper	

5. Kent u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Ja	82.69%
Nee	17.31%
6. Kent u de Regeling inzake budgethouders?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Ja	80.77%
Nee	19.23%
7. Gebruikt u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen bij het maken van afspraken met opdrachtnemers?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Altijd	32.69%
Meestal	28.85%
Soms	25%
Nooit	13.46%
8. Kent u de notitie Uniform inkoopbeleid?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Ja	42.31%
Nee	57.69%
8a. Past u de aanpak van het Uniform Inkoopbeleid in uw inkooppraktijk toe? (8 JA)	
(N _{Totaal} = 22)	
(N _{Valid} = 22)	
Altijd	31.82%
Meestal	50%
Soms	9.09%
Nooit	9.09%
9. Bent u op de hoogte van de inkoop samenwerking van de drie Zeeuws-Vlaamse gemeenten en het Waterschap Zeeuws-Vlaanderen?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Ja	80.77%
Nee	19.23%
10. Vindt u dat deze regionale samenwerking met betrekking tot inkopen meerwaarde heeft?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Ja	40.38%
Nee	7.69%
Weet ik niet	51.92%

10a. Wat beschouwt u als de meerwaarde van regionale samenwerking?Meerdere antwoorden mogelijk. (10 JA)	
(N _{Totaal} = 21)	
(N _{Valid} = 21)	
Het is efficiënter	47.62%
Het is effectiever	47.62%
De aanpak is professioneler	42.86%
Anders*	19.05%
{10a, meerwaarde regionale samenwerking}*namelijk	
(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 4)	
1 er zijn gunstiger voorwaarden (prijzen) te verkrijgen	
2 kostenbesparend	
3 Je kan op de juiste wijze gebruik maken van de markt	
4 inkooptechnisch interessanter	
10a. Wat mist u in de regionale samenwerking? Meerdere antwoorden mogelijk. (10 NEE)	
(N _{Totaal} = 4)	
(N _{Valid} = 4)	
Het is niet professioneel genoeg	25%
Het is niet efficiënt	50%
Het is niet effectief	25%
Het komt er in de praktijk niet van	25%
Anders*	0%
{10a, missen regionale samenwerking}*namelijk	
(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 0)	
11. In welke mate vindt u dat het college van B&W aandacht zou moeten hebben voor het inkoopbeleid?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Veel	17.31%
Voldoende	73.08%
Weinig	1.92%
Geen	0%
Weet ik niet	7.69%
12. In welke mate vindt u dat de gemeenteraad aandacht zou moeten hebben voor het inkoopbeleid?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Veel	5.77%
Voldoende	57.69%
Weinig	26.92%
Geen	5.77%
Weet ik niet	3.85%

13. In welke mate is er binnen uw afdeling aandacht voor de doelen van het inkoopbeleid?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Veel	19.23%
Voldoende	51.92%
Weinig	17.31%
Geen	3.85%
Weet ik niet	7.69%
14. In welke mate is er binnen uw afdeling aandacht voor de regionale samenwerking in het inkoopbeleid?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Veel	11.54%
Voldoende	23.08%
Weinig	30.77%
Geen	15.38%
Weet ik niet	19.23%
15. Hoe vaak bespreekt u de naleving van de inkoopdoelstellingen en -procedures met uw leidinggevende?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Altijd (bij elke aankoop)	7.69%
Regelmatig (bij elke grote aankoop)	32.69%
Soms	40.38%
Nooit	19.23%
16. Bespreekt u met uw leidinggevende mogelijke verbeteringen van het inkoopproces?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 52)	
Vaak	9.62%
Regelmatig	21.15%
Soms	46.15%
Nooit	23.08%
17. Indien u een onjuiste naleving van de inkoopdoelstellingen en -procedures constateert, attendeert u dan uw leidinggevende?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Vaak	15.69%
Regelmatig	19.61%
Soms	37.25%
Nooit	27.45%

18. Worden uw adviezen m.b.t. de naleving van de inkoopdoelstellingen en – procedures door uw leidinggevende opgevolgd?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Vaak	33.33%
Regelmatig	23.53%
Soms	7.84%
Nooit	1.96%
Weet ik niet	33.33%



19. Bent u tevreden over de wijze waarop het inkopen en aanbesteden in de gemeente Terneuzen als geheel is georganiseerd?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Ja	90.2%
Nee	9.8%

19a. Wat kan er organisatorisch worden verbeterd? Meerdere antwoorden mogelijk. (19 NEE)

(N _{Totaal} = 5)	
(N _{Valid} = 4)	
Inkopen en aanbesteden zou meer centraal moeten worden geregeld	25%
Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0%
Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0%
Er zijn te weinig richtlijnen	50%
Er is te weinig ondersteuning en advies	25%

Anders*	50%
---------	-----

{19a, organisatorisch beter}*namelijk

(N_{Totaal} = 62) (N_{Valid} = 2)

1 meer vertrouwen in de vakafdeling, daar liggen ook belangen

2 er is te weinig controle op

20. Bent u tevreden over de wijze waarop in uw afdeling met inkopen en aanbesteden wordt omgegaan?

(N_{Totaal} = 62)

(N_{Valid} = 51)

Ja	90.2%
----	-------

Nee	9.8%
-----	------

20a. Waar schort het volgens u aan? Meerdere antwoorden mogelijk. (20 NEE)

(N_{Totaal} = 5)

(N_{Valid} = 5)

Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	20%
---	-----

Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0%
---	----

Er zijn te weinig richtlijnen	0%
-------------------------------	----

Er is te weinig ondersteuning en advies	20%
---	-----

Anders*	80%
---------	-----

{20a, het schort aan}*namelijk

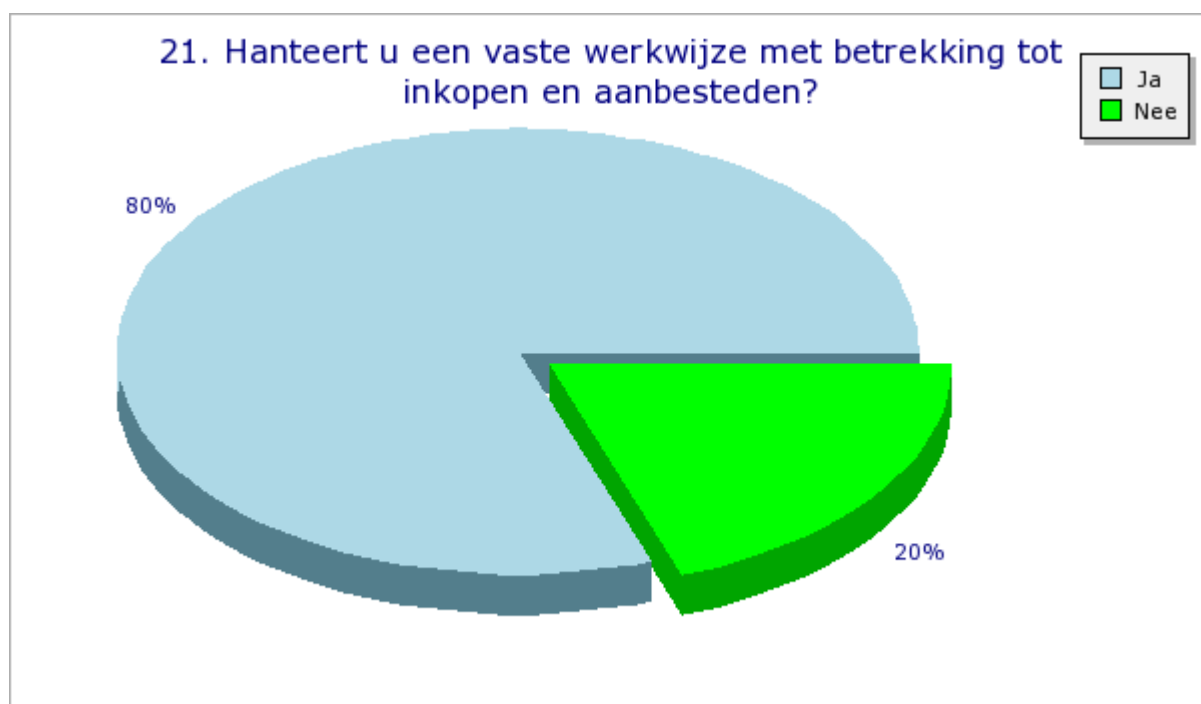
(N_{Totaal} = 62) (N_{Valid} = 4)

1 historie van voorkeurleveranciers vanwege deskundigheid

2 meer vertrouwen vanuit inkoop

3 Te veel regels, haalt de snelheid van handelen er uit.

4 er is te weinig controle op



21. Hanteert u een vaste werkwijze met betrekking tot inkopen en aanbesteden?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Ja	80.39%
Nee	19.61%
21a. Hoe breed is deze werkwijze verspreid? (21 JA)	
(N _{Totaal} = 41)	
(N _{Valid} = 40)	
Ik denk dat ik die alleen hanteer, het is mijn eigen werkwijze	12.5%
Dat is de vaste werkwijze van de afdeling	47.5%
Dat is de vaste werkwijze van de gemeente Terneuzen	40%
22. Hoe selecteert u leveranciers indien u een dienst, product of werk onder de Europese drempelwaarde wilt inkopen?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Meestal vraag ik een offerte aan één leverancier waar ik goede ervaringen mee heb	1.96%
Ik vraag meestal een aantal offertes op bij leveranciers die ik ken	9.8%
Ik vraag meestal een aantal offertes op, en probeer daarbij ook nieuwe leveranciers uit te nodigen.	23.53%
Dat is afhankelijk van het in te kopen goed en/of de hoogte van het bedrag dat ermee gemoeid is	41.18%
Dat is afhankelijk van de praktische omstandigheden (bijvoorbeeld: tijdsoverwegingen, aantal leveranciers, etc.)	7.84%
Anders*	15.69%
{22, selecteren leveranciers}*namelijk	
(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 9)	
1 n.v.t. (behoort niet tot functie)	
2 overleg met inkoop welke aanpak wordt voorgestaan en vraag advies of ze nog andere leveranciers kennen	
3 ik vraag meerdere offertes aan, tenzij afhankelijk van het in te kopen goed of praktische omstandigheden	
4 combinatie van antwoord 2 en 3	
5 in overleg met afdeling inkoop	
6 antwoord 4 en 5	
7 er zijn afspraken gemaakt met 5 hoofdleveranciers, afhankelijk van de opdracht wordt een keuze gemaakt uit 3 tot 5 leveranciers	
8 Bloemen worden door een vaste bloemist geleverd en de jaarlijkse kerstpakketten worden door een vaste leverancier geleverd	
9 adviesrol	
23. Hoe selecteert u leveranciers die al een offerte hebben uitgebracht voor een dienst, product of werk onder de Europese drempelwaarde?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 50)	
Ik beoordeel de offertes aan de hand van vooraf opgestelde criteria	58%

Ik maak een inschatting van welke leverancier de beste is	2%
Ik probeer een inschatting te maken op basis van mijn expertise en ervaring	16%
Dat is afhankelijk van het bedrag	8%
Anders*	16%

{23, selecteren leveranciers met offerte}*namelijk	
(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 10)	
1	nvt (behoort niet tot functie)
2	afhankelijk van omvang en impact worden de offertes beoordeeld op basis van tevoren opgestelde criteria en vindt extra check met inkoop plaats (hun ervaring/kennis)
3	in overleg met afdeling inkoop
4	antwoord 1 en 4
5	bij een hoog bedrag overleg met afdeling inkoop (gehele traject). Bij een klein bedrag doe ik dit zelf.
6	Ik heb alleen te maken met inkoop boven de drempelwaarde
7	In mijn geval is er maar één leverancier
8	Afdeling beleid/inkoop bepaald vervolg.
9	voor de kerstpakketten wordt door de leverancier in overleg een prijsafpraak gemaakt
10	adviesrol
24. Hoe vaak controleert u bij bestellingen of de bestelling klopt met de afspraken in het contract?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Altijd	68.63%
Regelmatig	11.76%
Soms	3.92%
Nooit	0%
Dat doet iemand anders	15.69%
25. Hoe vaak controleert u bij binnengekomen facturen of deze kloppen met de afspraken in het contract?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Altijd	80.39%
Regelmatig	9.8%
Soms	0%
Nooit	0%
Dat doet iemand anders	9.8%
26. Hoe vaak controleert u of de leveringen conform de bestelling zijn?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Altijd	66.67%
Regelmatig	9.8%
Soms	3.92%
Nooit	0%
Dat doet iemand anders	19.61%
27. Maakt u gebruik van een signaleringssysteem bij afloop van contracten, om tijdig actie te kunnen ondernemen?	

(N_{Totaal} = 62)	
(N_{Valid} = 51)	
Ja	11.76%
Nee	88.24%

28. Worden de afgesloten contracten met leveranciers op een centrale plek bewaard?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Ja	52.94%
Nee	19.61%
Weet ik niet	27.45%
28a. Waar worden de contracten dan bewaard? (28 NEE)	
(N _{Totaal} = 10)	
(N _{Valid} = 10)	
Op de afdeling	80%
Die houd ik bij me	20%
29. Hoe vaak evalueert u de ervaringen die u heeft met leveranciers?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Altijd	9.8%
Regelmatig	52.94%
Soms	31.37%
Nooit	5.88%
29a. Worden de ervaringen met de leveranciers door iemand anders geëvalueerd?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 19)	
Ja	26.32%
Nee	36.84%
Weet ik niet	36.84%
30. Heeft de gemeente Terneuzen een vaste werkwijze wat betreft dossiervorming van inkoop?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Ja	19.61%
Nee	7.84%
Weet ik niet	72.55%
30a. Op welke wijze worden de inkoopdossiers bijgehouden? (30 NEE)	
(N _{Totaal} = 4)	
(N _{Valid} = 4)	
Dat gebeurt per afdeling	50%
Dat doen we naar individueel inzicht	50%
31. Past u ideële criteria, bijvoorbeeld met betrekking tot duurzaamheid, toe bij uw inkoop en aanbestedingen?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 49)	
Ja	53.06%

Nee	46.94%
-----	--------

**31a. Ik pas de volgende criteria toe:Meerdere antwoorden mogelijk.
(31 JA)**

(N _{Totaal} = 26)	
(N _{Valid} = 26)	
Duurzame criteria van SenterNovem op producten en diensten	34.62%
Een percentage voor social return on investment	11.54%
Een criterium voor nabijheid (stimuleren van het lokale en regionale bedrijfsleven)	53.85%
Incidentele criteria, zoals energiezuinigheid of levenscyclusanalyse (LCA)	46.15%
Anders*	19.23%

{31a, criteria}*namelijk

(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 5)	
1 nvt (behoort niet tot functie)	
2 inkoopvolume en aard producten hebben hier nauwelijks aanhaakpunten	
3 offertebedrag, inhoud en evt. meerwerk(tarieven)	
4 leveranciers dwingen om hier innovatief mee om te gaan	
5 afhankelijk van wat het is	

32. Krijgt u voldoende ondersteuning bij het inkopen en aanbesteden?

(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 50)	
Ja	92%
Nee	8%

**32a. Welke ondersteuning krijgt u bij het inkopen en aanbesteden? Meerdere antwoorden mogelijk.
(32 JA)**

(N _{Totaal} = 46)	
(N _{Valid} = 46)	
Ondersteuning van een ervaren collega	56.52%
Interne documenten	28.26%
Informatie op intranet	23.91%
Regelmatig inkoopoverleg	17.39%
Anders*	39.13%

{32a, verkregen ondersteuning}*namelijk

(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 17)	
1 advies van collega inkoop	
2 mondeling advies van centrale inkoop	
3 inkoopcollega	
4 overleg per situatie	
5 overleg binnen het team	
6 eerder geleverde werkzaamheden/dossiers	
7 ondersteuning door een consulent Inkoop	
8 maken van randvoorwaarden	
9 centrale inkoop	
10 overleg met centrale inkoop	
11 Overleg met collega van Inkoop	
12 overleg met inkoop	

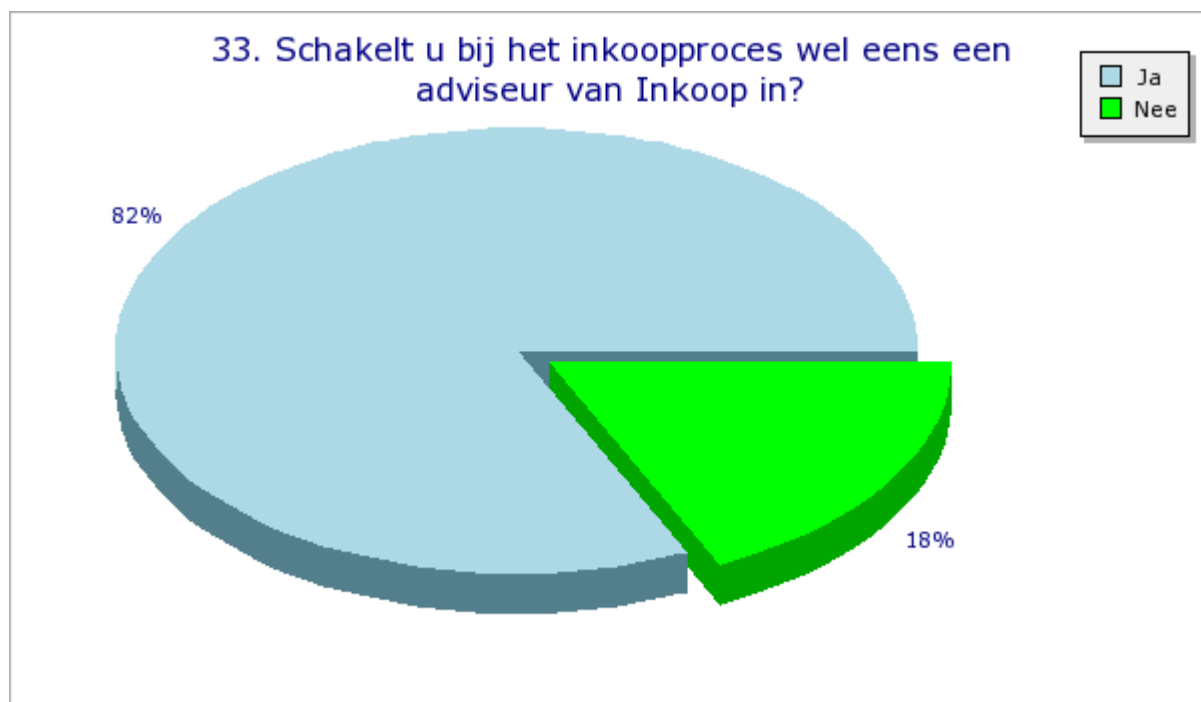
13 begeleiding afdeling inkoop
14 werkzaamheden mbt europese aanbesteding
15 afdeling inkoop begeleidt inkooptraject bij grotere uitgaven
16 ondersteuning collega's afdeling inkoop
17 collega van inkoop

32a. Welke ondersteuning zou u willen krijgen? Meerdere antwoorden mogelijk. (32 NEE)

(N _{Totaal} = 4)	
(N _{Valid} = 4)	
Ondersteuning van een ervaren collega	25%
Interne documenten	25%
Informatie op intranet	0%
Regelmatig inkoopoverleg	0%
Anders*	50%

{32a, gewilde ondersteuning}*namelijk

(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 2)
1 nvt (behoort niet tot functie)
2 nvt, ben geen medewerker inkoopafdeling



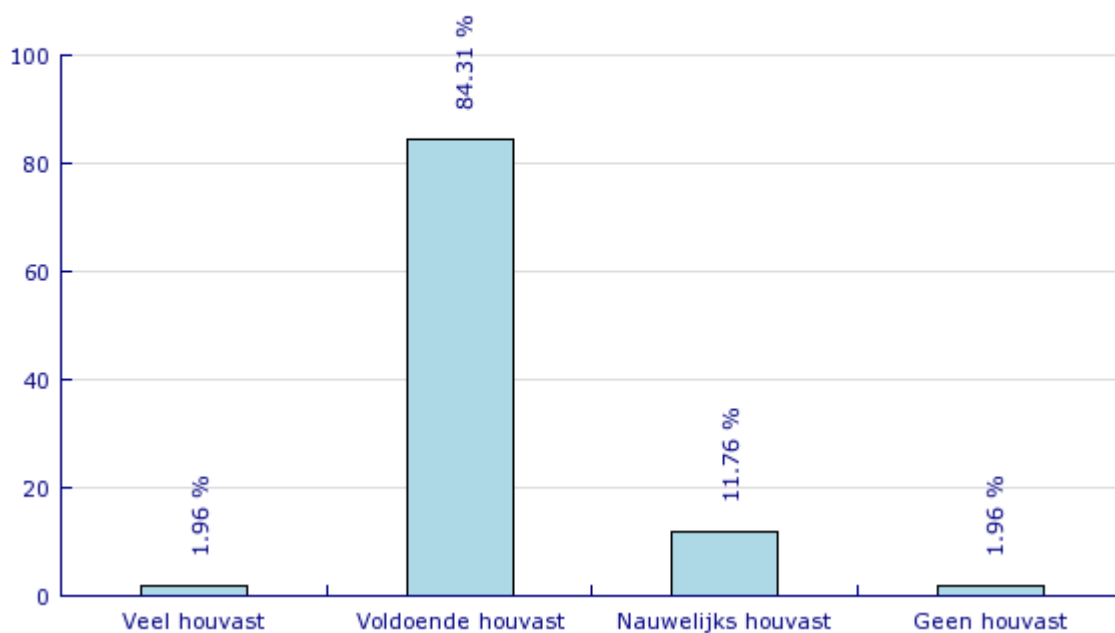
33. Schakelt u bij het inkoopproces wel eens een adviseur van Inkoop in?

(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 50)	
Ja	82%
Nee	18%

33a. Op welk moment in het inkoopproces schakelt u een adviseur van Inkoop in? Meerdere antwoorden mogelijk.
(33 JA)

(N _{Totaal} = 41)	
(N _{Valid} = 41)	
Bij de inkoopvoorbereiding (bepalen van behoefte en oriëntatie op de markt)	53.66%
Bij het specificeren van de vraag (opstellen programma van eisen)	70.73%
Bij het selecteren van de leverancier/aanbieder (opstellen van selectie- en gunningscriteria)	87.8%
Bij het contracteren en bestellen	73.17%
Bij het gebruiken en bewaken (controle op specificaties)	26.83%
Bij de nazorg (evaluatie van het hele proces)	26.83%

34. Bieden de verschillende interne documenten, memo's en andere instrumenten u houvast bij uw werkzaamheden met betrekking tot de inkoop?



34. Bieden de verschillende interne documenten, memo's en andere instrumenten u houvast bij uw werkzaamheden met betrekking tot de inkoop?

(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 51)	
Veel houvast	1.96%
Voldoende houvast	84.31%
Nauwelijks houvast	11.76%
Geen houvast	1.96%

35. Vindt u dat er met betrekking tot inkopen en aanbesteden zaken verbeterd zouden moeten worden in Terneuzen?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 49)	
Ja	38.78%
Nee	61.22%
35a. Wat zou er verbeterd moeten worden met betrekking tot het inkopen en aanbesteden in de gemeente Terneuzen?Meerdere antwoorden mogelijk. (35 JA)	
(N _{Totaal} = 19)	
(N _{Valid} = 19)	
De procedures moeten uniformer worden nageleefd	36.84%
De informatievoorziening moet worden verbeterd	52.63%
De adviezen van collega's moet toegankelijker worden	26.32%
Het management moet er meer aandacht aan besteden	5.26%
Er moeten meer instrumenten worden geboden	26.32%
Anders*	47.37%
{35a, verbeterpunten gemeente}*namelijk	
(N _{Totaal} = 62) (N _{Valid} = 9)	
1 nog meer bewustwording bij alle medewerkers	
2 Een centraal contractenregistratiesysteem is in ontwikkeling. Dit zal helpen om inzicht te houden in het totale contractenbestand voor de organisatie.	
3 Evaluatie van uitgevoerde werken	
4 meer naar de gebruiksvriendelijkheid van het product kijken	
5 afdeling inkoop moet een strategische functie hebben	
6 meer duidelijkheid verschaffen over mogelijkheden, bv. centrale inkoop	
7 controle op raakvlakken met andere beleidsterreinen moet strakker	
8 contractmanagement en beheer dient aangescherpt te worden	
9 detailnivo	
36. Vindt u dat er met betrekking tot de regionale samenwerking op het gebied van inkopen en aanbesteden zaken verbeterd zouden moeten worden?	
(N _{Totaal} = 62)	
(N _{Valid} = 47)	
Ja	46.81%
Nee	53.19%
36a. Wat zou er verbeterd moeten worden met betrekking tot het inkopen en aanbesteden in de regio? Meerdere antwoorden mogelijk. (36 JA)	
(N _{Totaal} = 22)	
(N _{Valid} = 22)	
Het management moet er meer aandacht aan besteden	22.73%
De procedures moeten beter worden nageleefd	4.55%
De onderlinge informatievoorziening moet worden verbeterd	50%
Er kan veel meer samen worden ingekocht dan nu gebeurt	54.55%
Anders*	22.73%

{36a, verbeterpunten regio}*namelijk	
(N_{Totaal} = 62) (N_{Valid} = 5)	
1	meer aandacht voor effectiviteit
2	er wordt veel te snel gedacht dat het voordeel oplevert
3	vakinhoudelijk kennisoverdracht ontbreekt nu geheel, dit kan beter
4	inzichtelijk maken op welke gebieden dit wel/niet gebeurt; bekijken of het aanbevolen is dit wel/niet te doen
5	Duidelijkere afstemming
Eventuele toelichting op uw antwoorden en overige opmerkingen kunt u hier kwijt.	
(N_{Totaal} = 62) (N_{Valid} = 12)	
1	Een aantal vragen was moeilijk te beantwoorden, omdat ik als teamleider Bestuur niet met het inkoopproces zelf bezig ben maar een meer begeleidende rol vervul.
2	Vragen 17 en 18 vind ik niet duidelijk. Het antwoord kan suggereren dat afwijkingen niet worden geconstateerd of besproken. Een antwoord ja/nee/soms lijkt me passender. Vraag 31 over duurzaamheid; het inkoopvolume binnen Klantenservice is zeer gering. Vraag 33a: antwoorden vooral gebaseerd op ervaringen uit het verleden binnen P&O, waar enkele grote contracten liepen. Binnen Klantenservice zal in het noodzakelijke geval dezelfde lijn worden gevolgd. Algemeen: de vakbekwaamheid van de inkoopmedewerker is hoog! Dit leidt er ook toe dat makkelijk naar Inkoop kan worden gestapt en dat op zichzelf ondersteunt al het aanbrengen van verbeteringen in inkoop en inkoopbeleid. Aanbrengen van verbeteringen is een voortgaande ontwikkeling en hangt niet alleen op aan formele momenten.
3	Bij het team Vergunningen betreft het voornamelijk inhuur van personeel.
4	nvt
5	Voor onze afdeling vindt wel inkoop/aanbesteding plaats, maar dat wordt veelal door anderen gedaan. Als team Financien zijn wij verder betrokken bij de afwikkeling van de facturen (boeken en betalen).
6	de meerwaarde van Inkoop inzake het aanbesteden van reguliere (technische) opdrachten is klein en daardoor worden dergelijke opdrachten veelal buitenom Inkoop verricht.
7	Mijn ervaring met inkoop- en aanbestedingsbeleid is vooral gelegen in het volgen van aanbestedingsprocedures t.b.v. de uitvoering van projecten die worden gerealiseerd met steun van de Europese subsidieprogramma's POP 2 en OP-Zuid.
8	Ik miste in deze enquête behoorlijk wat antwoordmogelijkheden, zoals een "weet niet" of "anders" bij bepaalde vragen. Op deze manier wordt je gedwongen een ja of nee in te vullen wat een verkeerd beeld op kan leveren.
9	Ik koop m.n. diensten in, geen goederen o.b.v. één of meerdere offertes. Ik kijk daarbij dus niet naar de 'duurzaamheid', maar naar de dienst die ik geleverd wil hebben. In sommige gevallen heeft één aanbieder daarbij de voorkeur, omdat deze bijv. de enige aanbieder is in de regio, bekend met zowel de dienst als de partners (bijv. een schoolbegeleidingsdienst). Het is in deze regio soms onhandig, dat er voor wat betreft de specifieke diensten die we vragen vaak maar één aanbieder actief is. Een aantal vragen kon ik alleen met 'ja of nee' beantwoorden, terwijl ik niet weet hoe dat zit (bijv.: moet regionale samenwerking worden verbeterd...). Ik heb daar vanuit mijn professionele niets mee te maken. Verder denk ik, dat wanneer de afdeling inkoop de zaak begeleidt er wel degelijk sprake is van een centrale plaats waar de offertes en gunningen worden bewaakt. Echter, wanneer ik een offerte van enkele duizenden euro's opvraag (dus kleine bedragen), dan wordt deze gewoon in het dossier opgeslagen dat gaat over het onderwerp waarvoor een offerte wordt aangevraagd. Inkoop is niet een dagelijkse bezigheid van mij. Dit dient m.i. in het achterhoofd te worden gehouden bij de beoordeling van de enquête.
10	Sommige vragen waren moeilijk toepasbaar op hetgene wat ik inkoop. De keuze nvt was wel makkelijk geweest

11 vraag 36: weet niet

Ik ben in mijn korte tijd bij de gemeente nog niet betrokken geweest bij inkoop van grotere
12 diensten/producten anders dan via subsidiëring. Mocht het zover komen, dan zal ik mij
moeten informeren over de procedures.

Hoofdstuk 2 Gegevens internetenquête: kruistabellen

Er is een aantal kruistabellen gemaakt om de informatie uit de verschillende vragen van de enquête te kunnen combineren. (Gezien het geringe aantal respondenten dat dan overblijft, zijn er slechts enkele conclusies van het onderzoek op gebaseerd.)

10. Vindt u dat deze regionale samenwerking met betrekking tot inkopen meerwaarde heeft? (3a Regionale samenwerking)	
(N _{Totaal} = 8)	
(N _{Valid} = 8)	
Ja	75%
Nee	0%
Weet ik niet	25%
10a. Wat beschouwt u als de meerwaarde van regionale samenwerking?Meerdere antwoorden mogelijk. (3a Regionale samenwerking)	
(N _{Totaal} = 8)	
(N _{Valid} = 6)	
Het is efficiënter	50%
Het is effectiever	66.67%
De aanpak is professioneler	66.67%
Anders*	16.67%
10a. Wat mist u in de regionale samenwerking? Meerdere antwoorden mogelijk. (3a Regionale samenwerking)	
(N _{Totaal} = 8)	
(N _{Valid} = 0)	
Het is niet professioneel genoeg	0%
Het is niet efficiënt	0%
Het is niet effectief	0%
Het komt er in de praktijk niet van	0%
Anders*	0%

14. In welke mate is er binnen uw afdeling aandacht voor de regionale samenwerking in het inkoopbeleid? (3a Regionale samenwerking)	
(N _{Totaal} = 8)	
(N _{Valid} = 8)	
Veel	50%
Voldoende	37.5%
Weinig	0%
Geen	0%
Weet ik niet	12.5%
36a. Wat zou er verbeterd moeten worden met betrekking tot het inkopen en aanbesteden in de regio? Meerdere antwoorden mogelijk. (3a Regionale samenwerking)	
(N _{Totaal} = 8)	
(N _{Valid} = 3)	
Het management moet er meer aandacht aan besteden	0%
De procedures moeten beter worden nageleefd	0%
De onderlinge informatievoorziening moet worden verbeterd	33.33%
Er kan veel meer samen worden ingekocht dan nu gebeurt	0%
Anders*	66.67%
24. Hoe vaak controleert u bij bestellingen of de bestelling klopt met de afspraken in het contract? (3a contracteren en bestellen)	
(N _{Totaal} = 35)	
(N _{Valid} = 35)	
Altijd	65.71%
Regelmatig	14.29%
Soms	5.71%
Nooit	0%
Dat doet iemand anders	14.29%
28. Worden de afgesloten contracten met leveranciers op een centrale plek bewaard? (3a contracteren en bestellen)	
(N _{Totaal} = 35)	
(N _{Valid} = 35)	
Ja	54.29%
Nee	25.71%
Weet ik niet	20%

**29. Hoe vaak evalueert u de ervaringen die u heeft met leveranciers?
(3a contracteren en bestellen)**

(N_{Totaal} = 35)

(N_{Valid} = 35)

Altijd	5.71%
Regelmatig	51.43%
Soms	37.14%
Nooit	5.71%

		5. Kent u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen?	
		Ja	Nee
19a. Wat kan er organisatorisch worden verbeterd? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Inkopen en aanbesteden zou meer centraal moeten worden geregeld	33.33%	0%
	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0%	0%
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0%	0%
	Er zijn te weinig richtlijnen	33.33%	100%
	Er is te weinig ondersteuning en advies	33.33%	0%
	Anders*	66.67%	0%

		5. Kent u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen?	
		Ja	Nee
19a. Wat kan er organisatorisch worden verbeterd? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Inkopen en aanbesteden zou meer centraal moeten worden geregeld	1	0
	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0	0
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0	0
	Er zijn te weinig richtlijnen	1	1
	Er is te weinig ondersteuning en advies	1	0
	Anders*	2	0

		5. Kent u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen?	
		Ja	Nee
20a. Waar schort het volgens u aan? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	25%	0%
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0%	0%
	Er zijn te weinig richtlijnen	0%	0%
	Er is te weinig ondersteuning en advies	25%	0%
	Anders*	75%	100%
		5. Kent u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen?	
		Ja	Nee
20a. Waar schort het volgens u aan? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	1	0
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0	0
	Er zijn te weinig richtlijnen	0	0
	Er is te weinig ondersteuning en advies	1	0
	Anders*	3	1
		5. Kent u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen?	
		Ja	Nee
35a. Wat zou er verbeterd moeten worden met betrekking tot het inkopen en aanbesteden in de gemeente Terneuzen? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	De procedures moeten uniformer worden nageleefd	38.89%	0%
	De informatievoorziening moet worden verbeterd	50%	100%
	De adviezen van collega's moet toegankelijker worden	27.78%	0%
	Het management moet er meer aandacht aan besteden	5.56%	0%
	Er moeten meer instrumenten worden geboden	22.22%	100%
	Anders*	50%	0%

		5. Kent u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen?			
		Ja	Nee		
35a. Wat zou er verbeterd moeten worden met betrekking tot het inkopen en aanbesteden in de gemeente Terneuzen? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	De procedures moeten uniformer worden nageleefd	7	0		
	De informatievoorziening moet worden verbeterd	9	1		
	De adviezen van collega's moet toegankelijker worden	5	0		
	Het management moet er meer aandacht aan besteden	1	0		
	Er moeten meer instrumenten worden geboden	4	1		
	Anders*	9	0		
		7. Gebruikt u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen bij het maken van afspraken met opdrachtnemers?			
		Altijd	Meestal	Soms	Nooit
19a. Wat kan er organisatorisch worden verbeterd? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Inkopen en aanbesteden zou meer centraal moeten worden geregeld	50%	0%	0%	0%
	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0%	0%	0%	0%
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0%	0%	0%	0%
	Er zijn te weinig richtlijnen	100%	0%	0%	0%
	Er is te weinig ondersteuning en advies	0%	0%	100%	0%
	Anders*	0%	100%	100%	0%

		7. Gebruikt u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen bij het maken van afspraken met opdrachtnemers?			
		Altijd	Meestal	Soms	Nooit
19a. Wat kan er organisatorisch worden verbeterd? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Inkopen en aanbesteden zou meer centraal moeten worden geregeld	1	0	0	0
	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0	0	0	0
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0	0	0	0
	Er zijn te weinig richtlijnen	2	0	0	0
	Er is te weinig ondersteuning en advies	0	0	1	0
	Anders*	0	1	1	0
		7. Gebruikt u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen bij het maken van afspraken met opdrachtnemers?			
		Altijd	Meestal	Soms	Nooit
20a. Waar schort het volgens u aan? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0%	50%	0%	0%
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0%	0%	0%	0%
	Er zijn te weinig richtlijnen	0%	0%	0%	0%
	Er is te weinig ondersteuning en advies	0%	0%	50%	0%
	Anders*	100%	50%	100%	0%
		7. Gebruikt u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen bij het maken van afspraken met opdrachtnemers?			
		Altijd	Meestal	Soms	Nooit
20a. Waar schort het volgens u aan? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0	1	0	0
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0	0	0	0
	Er zijn te weinig richtlijnen	0	0	0	0
	Er is te weinig ondersteuning en advies	0	0	1	0
	Anders*	1	1	2	0

		7. Gebruikt u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen bij het maken van afspraken met opdrachtnemers?			
		Altijd	Meestal	Soms	Nooit
35a. Wat zou er verbeterd moeten worden met betrekking tot het inkopen en aanbesteden in de gemeente Terneuzen? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	De procedures moeten uniformer worden nageleefd	0%	66.67%	14.29%	100%
	De informatievoorziening moet worden verbeterd	25%	83.33%	28.57%	100%
	De adviezen van collega's moet toegankelijker worden	25%	50%	14.29%	0%
	Het management moet er meer aandacht aan besteden	0%	16.67%	0%	0%
	Er moeten meer instrumenten worden geboden	25%	16.67%	14.29%	100%
	Anders*	75%	0%	85.71%	0%
		7. Gebruikt u de inkoopvoorwaarden van de gemeente Terneuzen bij het maken van afspraken met opdrachtnemers?			
		Altijd	Meestal	Soms	Nooit
35a. Wat zou er verbeterd moeten worden met betrekking tot het inkopen en aanbesteden in de gemeente Terneuzen? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	De procedures moeten uniformer worden nageleefd	0	4	1	2
	De informatievoorziening moet worden verbeterd	1	5	2	2
	De adviezen van collega's moet toegankelijker worden	1	3	1	0
	Het management moet er meer aandacht aan besteden	0	1	0	0
	Er moeten meer instrumenten worden geboden	1	1	1	2
	Anders*	3	0	6	0

		8. Kent u de notitie Uniform inkoopbeleid?	
		Ja	Nee
19a. Wat kan er organisatorisch worden verbeterd? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Inkopen en aanbesteden zou meer centraal moeten worden geregeld	100%	0%
	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0%	0%
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0%	0%
	Er zijn te weinig richtlijnen	100%	33.33%
	Er is te weinig ondersteuning en advies	0%	33.33%
	Anders*	0%	66.67%
		8. Kent u de notitie Uniform inkoopbeleid?	
		Ja	Nee
19a. Wat kan er organisatorisch worden verbeterd? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Inkopen en aanbesteden zou meer centraal moeten worden geregeld	1	0
	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0	0
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0	0
	Er zijn te weinig richtlijnen	1	1
	Er is te weinig ondersteuning en advies	0	1
	Anders*	0	2
		8. Kent u de notitie Uniform inkoopbeleid?	
		Ja	Nee
20a. Waar schort het volgens u aan? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0%	20%
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0%	0%
	Er zijn te weinig richtlijnen	0%	0%
	Er is te weinig ondersteuning en advies	0%	20%
	Anders*	0%	80%
		8. Kent u de notitie Uniform inkoopbeleid?	
		Ja	Nee
20a. Waar schort het volgens u aan? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	Het management zou er meer aandacht aan moeten besteden	0	1
	Het is onduidelijk wie aanspreekpunt is	0	0
	Er zijn te weinig richtlijnen	0	0
	Er is te weinig ondersteuning en advies	0	1
	Anders*	0	4

		8. Kent u de notitie Uniform inkoopbeleid?	
		Ja	Nee
35a. Wat zou er verbeterd moeten worden met betrekking tot het inkopen en aanbesteden in de gemeente Terneuzen? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	De procedures moeten uniformer worden nageleefd	16.67%	46.15%
	De informatievoorziening moet worden verbeterd	33.33%	61.54%
	De adviezen van collega's moet toegankelijker worden	16.67%	30.77%
	Het management moet er meer aandacht aan besteden	0%	7.69%
	Er moeten meer instrumenten worden geboden	16.67%	30.77%
	Anders*	66.67%	38.46%
		8. Kent u de notitie Uniform inkoopbeleid?	
		Ja	Nee
35a. Wat zou er verbeterd moeten worden met betrekking tot het inkopen en aanbesteden in de gemeente Terneuzen? <i>Meerdere antwoorden mogelijk.</i>	De procedures moeten uniformer worden nageleefd	1	6
	De informatievoorziening moet worden verbeterd	2	8
	De adviezen van collega's moet toegankelijker worden	1	4
	Het management moet er meer aandacht aan besteden	0	1
	Er moeten meer instrumenten worden geboden	1	4
	Anders*	4	5