

***Aanvulling op het rapport Quickscan  
Rekenkameronderzoek Wmo-beleid***

**Aanbevelingen Rekenkamercommissie  
Bestuurlijk wederhoor  
Nawoord Rekenkamercommissie**

# INHOUD

Aanbevelingen Rekenkamercommissie	3
Bestuurlijk wederhoor	5
Nawoord Rekenkamercommissie	7

# ***Aanbevelingen Rekenkamercommissie***

## **Aanbeveling I Beleidsplan**

Leg in het nieuwe beleidsplan Wmo vast, welke nieuwe kaders en prioriteiten gesteld moeten worden. Geef verder aan op welke wijze de behoeften van specifieke (kleine) doelgroepen worden gewaarborgd.

Leg vast op welke wijze de controlerende taak van de gemeenteraad moet worden ingevuld.

Toelichting:

Gemeenten zijn verplicht vierjaarlijks een beleidsplan Wmo vast te stellen. De huidige beleidsnota betreft het tijdvak 2008-2011. Uit deze beleidsnota blijkt niet duidelijk welke prioriteiten zijn gesteld. Ook wordt niet aangegeven op welke wijze de behoeften van specifieke (kleine) doelgroepen worden geborgd.

Verder is niet gebleken, dat de gemeenteraad zijn controlerende functie actief uitoefent.

## **Aanbeveling II Doelstellingen**

Kom tot SMART geformuleerde doelstellingen ten aanzien van resultaten en effecten en benoem daarvoor indicatoren.

Toelichting:

De beleidsdoelstellingen van de gemeente Terneuzen zijn grotendeels SMART geformuleerd. Ze zijn specifiek, acceptabel, realistisch en tijdgebonden. De doelstellingen zijn niet meetbaar. Naarmate doelstellingen concreter en transparanter zijn geformuleerd, is er een toetsingskader, waaraan de effecten gemeten kunnen worden. Aan de hand van voortgangsrapportages en evaluaties kan de gemeenteraad dan de voortgang bewaken en zijn controlerende taak effectiever uitoefenen. Besteed hierbij ook aandacht aan de financiële verantwoording, vooral in het licht van de beleidsuitvoering. Groepeer in de halfjaarlijkse bestuursrapportages de relevante kostenposten voor de Wmo. Behandel de voortgangsrapportages en evaluaties als agendapunt. In de quickscan wordt de aandacht gevestigd op de voortgangsrapportage van Vlissingen.

## **Aanbeveling III Zeeuws Kompas**

De prestatievelden 7, 8 en 9 zijn opgenomen in het Zeeuws Kompas 2008-2015, opgesteld door de gemeente Vlissingen. Omdat de verantwoordelijkheid blijft liggen bij de gemeenteraden van Middelburg, Terneuzen en Vlissingen, is het gewenst de hoofdoelstellingen van deze prestatievelden in hun samenhang met prioriteiten zichtbaar te maken voor de gemeenteraden. Neem de voortgang op in de evaluaties.

Toelichting:

De visie op deze prestatievelden geldt voor alle Zeeuwse gemeenten. Uit de documenten is niet gebleken, dat de gemeenteraad zicht heeft op de voortgang van de doelstellingen.

#### **Aanbeveling IV Afstemming Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)**

Zorg voor goede afstemming met het CIZ over de indicaties voor zorgfuncties in het kader van de AWBZ.

##### **Toelichting**

Uit de quickscan blijkt dat de gemeente Terneuzen redelijke afstemming heeft met het CIZ over de indicaties voor zorgfuncties in het kader van de AWBZ. Een goede afstemming kan leiden tot meer efficiënte en meer effectieve inzet van Wmo-voorzieningen zoals de huishoudelijke hulp. Zolang het CIZ indicaties blijft afgeven voor extramurale zorg in het kader van de AWBZ en met het oog op de nieuwe taken die uit de AWBZ naar de gemeente komen (Wmo), wordt afstemming steeds belangrijker.

#### **Aanbeveling V Samenwerking/monitoring**

Kom tot een samenwerking tussen de gemeenten Middelburg, Terneuzen en Vlissingen, eventueel aangevuld met andere Zeeuwse gemeenten. Leer van elkaars “best practices” en overweeg “benchmarking” als er mogelijkheden zijn voor “benchlearning”.

##### **Toelichting**

De quickscan constateert grote verschillen in beleid, uitvoering en resultaten tussen de drie gemeenten. Bij (meer) samenwerking en afstemming zijn wellicht synergievoordelen te behalen.

#### **Aanbeveling VI Horizontale verantwoording**

Besteed structureel aandacht aan de (verplichte) jaarlijkse verantwoording aan de burgers over de uitvoering van de Wmo.

##### **Toelichting**

De gemeente heeft de verplichting om verantwoording af te leggen aan de bevolking. Dit gebeurt door de monitoring door Scoop. De bevindingen zijn echter niet in te zien op de websites van de gemeenten.

## ***Bestuurlijk wederhoor***

In de periode juli / augustus 2011 heeft het bestuurlijk wederhoor plaatsgevonden op basis van de conceptrapportage, waarin de opmerkingen uit het ambtelijke wederhoor al waren verwerkt. Hieronder is de bestuurlijke reactie integraal opgenomen.

Geachte commissie,

In goede orde ontvingen wij op 18 juli jl. het door u vervaardigde conceptrapport 'Quickscan Rekenkameronderzoek Wmo-beleid'. Graag maken wij van de door u geboden mogelijkheid gebruik om onze reactie te geven op voornoemd rapport.

Allereerst willen wij opmerken dat wij het rapport een herkenbaar stuk vinden, waarin de situatie op het gebied van de Wet maatschappelijke ondersteuning in Terneuzen op een goede manier wordt weergegeven. Wij zien in het rapport een ondersteuning van het door ons gevoerde beleid. Wij kunnen om die reden instemmen met het door u aangeboden conceptrapport. Het rapport, en de aanbevelingen in het bijzonder, zullen wij betrekken bij het kaderstellende traject rondom de totstandkoming van het beleidsplan Wmo 2012-2015, met dien verstande dat wij de volgende opmerkingen plaatsen bij sommige conclusies en aanbevelingen.

1. (ten aanzien van conclusie onderzoeksvraag 6):  
De gemeente Terneuzen heeft in het verleden de keuze gemaakt om geen doelgroepenbeleid te voeren. Om die reden is er bijvoorbeeld ook geen separaat ouderenbeleid. Wij kiezen voor samenhangend en inclusief beleid, ongeacht de kenmerken van onze inwoners op gebied van ras, geslacht, beperking of wat dan ook. Vertegenwoordiging van burgers geschiedt in eerste instantie door brede adviesgroepen, zoals de adviesraad Wmo en wijk- en dorpsraden.
2. (ten aanzien van conclusie onderzoeksvraag 7 / aanbevelingen I en II):  
Het college is van mening dat er wel degelijk sprake is van prioriteitsstelling in het Wmo-beleid van Terneuzen, wat ondermeer blijkt uit de activiteitenplanning uit het Wmo beleidsplan 2008-2011. Kwaliteit en kostenbeheersing stonden en staan centraal. Ook in het beleidsplan Wmo 2012-2015 zullen we wederom kaders en prioriteiten stellen voor de nieuwe periode. Het SMART formuleren is inmiddels een vast kader voor beleidsnotities in de gemeente Terneuzen.
3. (ten aanzien van conclusie onderzoeksvragen 9 en 10 / aanbeveling II):  
De gemeente Terneuzen hanteert een P&C cyclus (begroting, jaarrekening, bestuursrapportages), waarin periodiek gerapporteerd wordt over doelstellingen, resultaten en effecten van beleid. Over de Wmo wordt in deze documenten niet apart gerapporteerd, daar de Wmo vervlochten zit in vele beleidsonderdelen. Onze systematiek is dat alleen ingeval van

financiële afwijkingen aan de Raad wordt gerapporteerd. Daarnaast is er een jaarlijkse voortgangsrapportage Wmo aan de Raad.

4. (ten aanzien van aanbeveling III):  
De gemeenteraad ontvangt periodieke voortgangsrapportages over het Zeeuws Kompas. Het Zeeuws Kompas zal een prominente plaats hebben in het nieuwe Wmo beleidsplan.
5. (ten aanzien van aanbeveling V):  
Het College van Zorg en Welzijn (CZW) fungeert in Zeeland als hét platform voor kennisuitwisseling en beleids- en uitvoeringsafstemming op het gebied van de Wmo. Aan deze aanbeveling wordt naar onze mening derhalve al voldoende vorm en inhoud gegeven. Wij hebben op dit vlak geen behoefte aan een aparte samenwerking met Middelburg en Vlissingen.

Wij vertrouwen erop u voor het moment voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Terneuzen,

secretaris,

burgemeester,

F.M.L. Lauret RA

J.A.H. Lonink

## ***Nawoord Rekenkamercommissie***

Het College van Burgemeester en Wethouders stemt in met het onderzoeksrapport 'Quickscan Rekenkameronderzoek Wmo-beleid', maar plaatst een aantal opmerkingen bij sommige conclusies en aanbevelingen. Deze opmerkingen nemen wij voor kennisgeving aan.

Het College zal het rapport, en de aanbevelingen in het bijzonder, betrekken bij het kaderstellende traject rondom de totstandkoming van het beleidsplan Wmo 2012-2015. Wij adviseren de Gemeenteraad van Terneuzen dan ook om het College hierin te steunen. Wij hopen dat het rapport en onze aanbevelingen een goede bijdrage kunnen leveren aan het kaderstellende traject voor het beleidsplan Wmo 2012-2015.