



Alles wat u moet weten over uw bijstandsuitkering

Wat u kunt verwachten van ons



Recht op algemene bijstand

Algemene bijstand is geld van de gemeente voor mensen die niet genoeg inkomen of spaargeld hebben om van te leven. Met deze uitkering kunt u belangrijke kosten betalen, zoals huur, eten en kleding.



Zoeken naar werk

Wij helpen u bij het zoeken naar werk. Lukt werken nog niet? Dan helpen wij u op een andere manier om mee te doen in de samenleving, bijvoorbeeld met vrijwilligerswerk.



Bezwaar maken

Bent u het niet eens met een beslissing over uw bijstandsuitkering? Dan kunt u bezwaar maken. Wilt u bezwaar maken? Bespreek dit dan eerst met uw inkomensconsulent. Samen kijken wij wat in uw situatie mogelijk is.



Recht op bijzondere bijstand

Bijzondere bijstand is extra geld van de gemeente voor noodzakelijke kosten die u niet zelf kunt betalen en die buiten de gewone uitgaven vallen, bijvoorbeeld bij een medische behandeling of bewindvoering. U krijgt dit alleen als er geen andere regeling is waarvoor u in aanmerking komt.

Wat we van u vragen



Legitimatieplicht

Als u bijstand aanvraagt, kunnen wij om uw identiteitsbewijs vragen.



Maatschappelijke participatie

Als u bijstand ontvangt, kijken we samen met u hoe u weer betaald werk kunt vinden. We kunnen u bijvoorbeeld helpen bij solliciteren. Soms kunt u niet werken, bijvoorbeeld door ziekte. In dat geval kunnen wij besluiten dat u tijdelijk geen werk hoeft te zoeken.



Re-integratieplicht

We kijken samen met u wat u nodig heeft om mee te doen in de maatschappij. Dat kan bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk of betaald werk.



Beslistermijn

Na uw aanvraag nemen wij meestal binnen 8 weken een besluit. Als wij nog niet alle informatie van u hebben, vragen wij u eerst om deze aan te vullen. Kunnen wij niet binnen 8 weken beslissen, dan laten wij u dit op tijd schriftelijk weten.



Medewerkingsplicht

Wij kunnen u vragen om mee te werken. Dit kan bijvoorbeeld door bewijsstukken of andere informatie te geven. Zo kunnen wij uw situatie goed beoordelen.



Correct gedrag bij de gemeente

U mag zich niet agressief, bedreigend of gewelddadig gedragen tegen onze medewerkers. Doet u dit toch, dan kunnen wij uw uitkering tijdelijk verlagen.



Taaleis

Nederlands spreken en begrijpen helpt bij het vinden en houden van werk. Is uw taalniveau nog niet goed genoeg? Dan kunnen we samen kijken hoe u uw Nederlands verbetert.



Vakantie in de bijstand

U mag per jaar tot 28 dagen in het buitenland blijven en toch bijstand houden. Geef uw vakantie altijd door aan uw inkomensconsulent, ook als u in Nederland blijft. Zo blijft alles duidelijk en voorkomt u problemen met uw uitkering.



Inlichtingenplicht

U moet veranderingen in uw situatie altijd aan ons doorgeven. Deze veranderingen kunnen invloed hebben op uw recht op bijstand.

Dit zijn voorbeelden van veranderingen die u moet melden:

- Veranderingen in uw gezin, bijvoorbeeld als iemand bij u komt wonen;
- Veranderingen in uw woonsituatie, bijvoorbeeld als u niet meer woont op het adres dat u heeft doorgegeven;
- Verblijf buiten de gemeente;
- Verblijf in het buitenland, ook tijdens vakantie;
- Start van werk bij een uitzendbureau of andere werkgever;
- Inkomen uit werk;
- Inkomen uit andere uitkeringen;
- Ontvangen kinder- of partneralimentatie;
- Start van werk als zelfstandige;
- Ontvangen giften, contant of op uw rekening, van meer dan € 1.200 per jaar per huishouden;
- Ontvangen van een erfenis;
- Als uw vermogen hoger wordt dan is toegestaan;
- Gokken, ook als u geen winst maakt.

Twijfelt u of een verandering in uw situatie belangrijk is voor uw uitkering? Neem dan gerust contact op met uw inkomensconsulent.

Meer informatie en contact

Wilt u meer informatie of heeft u vragen? Neem een kijkje op onze website terneuzen.nl/bijstand

Bel ons

Telefoonnummer 14 0115

Maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur

Vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur

Bezoek ons op afspraak

Stadhuisplein 1

4531 GZ Terneuzen

Maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur

Vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur