



GEMEENTERAAD - VOORSTEL

OPSCHRIFT

Vergadering van 23 juni 2016

Onderwerp:

Beantwoording technische vragen Jaarstukken 2015 (Jaarverslag - Jaarrekening) - Besluitvormend

Beknopte samenvatting:

Vaststelling van de door de organisatie beantwoorde vragen van de raadfracties over het Jaarverslag en de Jaarrekening 2015 en deze ter kennisname aan de raadsleden verstrekken.

INFO BIJ HET BESLUIT

Besluit nummer: 2016_Raad_00127

Bestemd voor:

- Commissie Bestuur en Middelen

Afdeling/team: Middelen-2 — Financiën

DE GEMEENTERAAD

AANHEF

De gemeenteraad is bevoegd op grond van:

-

Volgende bijlagen worden bijgevoegd:

- Antwoorden op vragen raadsfracties over Jaarstukken 2015

MOTIVERING

Wat is de aanleiding?

Mogelijkheid fracties tot stellen van vragen over het Jaarverslag en de Jaarrekening 2015.

Wat willen we bereiken?

n.v.t.

Wat gaan we er voor doen?

-

Wat mag het kosten?

nvt

Begrotingswijziging:

Nee

Wat zijn de vervolgstappen?

-

Participatie niveau:

Informereren

Duiding participatie niveau:

-

Beslist het volgende:

VOORSTEL

Besluitpunt 1:

De raad besluit de beantwoording van de vragen naar aanleiding het Jaarverslag en de Jaarrekening 2015 voor kennisgeving aan te nemen.

Vragen Jaarstukken 2015

Volgnummer	Partij	P&C doc	Blz.	Onderwerp	Vraag	Relatie met vraag	Portefeuillehouder	Antwoord
1	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	1	Burgerjaarverslag	ontbreekt, is dit vervallen?		Burg. Lonink	Met ingang van 1 februari 2016 is een wijziging van de Gemeentewet in werking getreden. Als gevolg hiervan is de verplichting tot het uitbrengen van een burgerjaarverslag komen te vervallen. In het burgerjaarverslag moest onder andere gerapporteerd worden over de kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening en de kwaliteit van procedures op het vlak van burgerparticipatie. Daarnaast werd bijvoorbeeld ook een overzicht gegeven van klachten/bezwaarschriften, Mor-meldingen etc. De noodzakelijke/gewenste onderwerpen zijn geïntegreerd in het algemeen jaarverslag.
2	PvdA	Jaarstukken	12 en 13	Indicatoren	Een aantal indicatoren zijn, net zoals voorgaande jaren, (nog) niet bekend. Waarom niet? Wanneer zijn ze wel bekend?		Weth. van Hulle	De kernindicatoren zijn een aantal jaren gelden door de Rekeningcommissie benoemd. Naderhand zijn deze al eens geëvalueerd. Ook toen bleek dat niet alle meetgegevens beschikbaar zijn. Alle bekende meetgegevens op het moment van opstelling van de jaarstukken 2015 zijn opgenomen. Dit betekent dat waar de gegevens niet ingevuld zijn de meetgegevens niet beschikbaar zijn omdat o.a. niet deelgenomen is (vanuit kostenooqpunt) aan benchmarken. Bij de nieuwe voorschriften van het Besluit Begroting en Verantwoording Gemeenten en Provincies (BBV) worden vanaf de begroting 2017 verplichte indicatoren (momenteel 39 stuks ontwikkeld door VNG/KING) ingevoerd. Wij zijn voornemens om deze indicatoren, die gemeten moeten worden, de plaats van de kernindicatoren te laten innemen. Bij de opstelling van de begroting 2017 informeren wij de raad hier verder over.
3	PvdA	Jaarstukken	17	Bestuur en burger	Periodiek Overleg Colleges Hulst, Sluis, Terneuzen. Wordt dit overleg opnieuw actief opgepakt?	5	Burg. Lonink	Zie antwoord op vraag 78 PPN. De slagvaardigheid met betrekking tot de concrete samenwerking met Hulst en Sluis is voldoende tot goed. Op diverse terreinen (facilitair, maar ook binnen het sociaal en het fysiek domein) vindt concrete samenwerking op de werkvloer plaats en deze wordt ook steeds verder uitgebreid. We zoeken elkaar op en waar we elkaar kunnen vinden, gaan we samen verder.
4	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	17	Stuurgroep IJzendijke	Hoe verhoudt zich de stuurgroep IJzendijke tot de commissie Balkenende; is er wellicht sprake van een overlap, c.q. 2 sporen die hetzelfde doen.		Burg. Lonink	Er is geen sprake van een overlap.
5	CU	Jaarstukken	17	Gemeentelijke samenwerking	Welke gemeentelijke samenwerking met Hulst en Sluis heeft tot nu toe succes opgeleverd?	3	Burg. Lonink	Er wordt samengewerkt op diverse onderdelen, zoals op het gebied van handhaving, openbare orde en veiligheid, Regionaal Bureau Leerplicht, Collectief Vraagafhankelijk Vervoer ect.
6	D66	Jaarstukken	18	Rootzz	Op blz. 18 staat: "De samenwerking met het studentennetwerk Rootzz is gecontinueerd." Kan ons uitgelegd worden wat deze samenwerking inhoudt en zijn de gemeenten Hulst en Sluis en de provincie Zeeland ook betrokken bij deze samenwerking?		Burg. Lonink	"De samenwerking vindt plaats onder de paraplu van Onbegrensd Zeeuws-Vlaanderen, waarbij de gemeenten Hulst en Sluis betrokken zijn. De provincie speelt hierin geen rol. De samenwerking met het studentennetwerk Rootzz is gericht op het gebruik maken van elkaars netwerk met als doel het bereiken van jongeren afkomstig uit Zeeuws-Vlaanderen en hen in de breedste zin van het woord informeren over de mogelijkheden van Zeeuws-Vlaanderen, bijv. op het vlak van onderwijs en arbeidsmarkt".
7	CU	Jaarstukken	19	Beveiliging digitale systemen	Hoe wordt de beveiliging van digitale systemen getest en hoe vaak gebeurt dit?		Weth. Deij	Beveiliging van de digitale systemen is een continue proces en vind plaats op verschillende niveaus en onderdelen. Zo hebben we o.a. diverse "firewalls", virusscanners en malware scan systemen. Daarnaast vinden regelmatig audits plaats op verschillende onderdelen van de bedrijfsvoering, hierbij moet men denken aan DigiD, Suwinet en BRP, deze worden vaak door externe auditors uitgevoerd.
8	PvdA	Jaarstukken	20	Kanalen	Er wordt gewerkt aan een ondersteuningsprogramma door de gemeente en aan-Z. De bibliotheek heeft een programma "basisvaardigheden" voor de doelgroep analfabeten en digibeten. Wordt hier gebruik van gemaakt?		Weth. Deij	In mei 2016 zijn er afspraken gemaakt met de bibliotheek om deel te nemen in het huidige ondersteuningsprogramma van gemeente met Aan-z. Het digisterkercontract zal z.s.m. op naam van de bibliotheek komen, i.p.v. de gemeente. Aan-z en de bibliotheek werken momenteel een plan uit om gezamenlijk de uitvoering van het programma te regelen. Burgers die zich aanmelden krijgen door de nieuwe samenwerking een breder palet aan mogelijkheden voor ondersteuning.

Volgnummer	Partij	P&C doc	Blz.	Onderwerp	Vraag	Relatie met vraag	Portefeuillehouder	Antwoord
9	PvdA	Jaarstukken	21	Kern en wijkraden	Er was bijzondere aandacht voor verkeer, honden, speelvoorzieningen, veiligheid en overlastlocaties jeugd. Waar bestaat deze bijzondere aandacht uit en is dit proactief of wordt er gewacht op meldingen?		College	<p>1. Verkeer: vanuit de wijk- en kernraden maar ook van de individuele burger komen vragen, opmerkingen en suggesties over verkeer binnen. Via een intern overleg, waarbij naast de wijkcoördinatoren ook Realisatie & Beheer, Handhaving en Omgeving & Economie aanwezig zijn wordt naar oplossingen gezocht. Denk hierbij dan ook aan zaken die niet direct na een MOR-melding opgelost kunnen worden, maar waar overleg tussen de vakafdelingen voor nodig is. Het verkeersoverleg vindt maandelijks plaats.</p> <p>2. Honden: Na de herindeling in 2003 is nieuw hondenbeleid gemaakt. Dat beleid is in 2007 aangepast. Zo bestaan er bijvoorbeeld alleen nog maar hondenuitlaatterreinen en wordt er geen verschil meer gemaakt in toiletten en terreinen. Er zijn momenteel ca. 53 plaatsen binnen de Gemeente Terneuzen waar honden kunnen worden uitgelaten, de zgn. hondenuitlaatterreinen. Toch komen er geregeld klachten maar ook vragen over hondenbelasting, overlast van hondenpoep en de handhaving. Tijdens de vergaderingen van de wijk- en kernraden wordt uitleg gegeven over het hondenbeleid en over de handhaving hierop. Jaarlijks is er een intern overleg hierover.</p> <p>3. Speelvoorzieningen: In alle kernen is er ruimte voor speelgelegenheden. Deze zijn ingericht volgens de beleidsnota speelruimte. Initiatieven die via de wijk- en kernraden maar ook via andere bewonersorganisaties (wijkcomités, buurtverenigingen) worden ontwikkeld worden beoordeeld en waar mogelijk gehonoreerd. De werkgroep bestaat uit de beleidsmedewerker van Samenleving, beleidsmedewerker groenbeheer en de wijkcoördinatoren.</p> <p>4. Veiligheid: Verschillende malen (6x) per jaar wordt overlegd met diverse instanties (Woongoed Zeeuws-Vlaanderen, Clavis, Politie, Aan-Z, GGD, Veiligheidsregio, Veiligheidshuis) waarbij de partijen items inbrengen in het kader van veiligheid en leefbaarheid in de wijken en kernen. Het kan dan gaan over onveilige verkeerssituaties, meldingen van overlast, drugsproblematiek en meldingen over verwarde / overlast gevende personen.</p> <p>5. Overlast jeugd. Met de politie en Aan-Z worden de hangplekken binnen de Gemeente Terneuzen besproken. Inbreng geschiedt o.a. via meldingen vanuit de wijk- en kernraden. Team Handhaving (Jeugd-BOA) gaat in samenwerking met de politie en jongerenwerkers (Aan-Z en Indigo) de locaties bezoeken en gaat met de jeugd in gesprek. Er wordt gezocht naar oplossingen die voor zowel de jongeren als de melders acceptabel zijn.</p>
10	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	22	Burgerparticipatie	Zowel in 2014 als 2015 was er een aanzienlijke overschrijding aan kosten van respectievelijk 104,4% en 81,7% ten opzichte van begroot. Hoe komt het dat u deze post niet ruimer begroot, als u reeds weet dat u lopende projecten zal voortzetten?		Weth. Deij	De overschrijding heeft niet te maken met directe kosten maar met meer toerekening van organisatiekosten (doorberekening van meer uren en hoger uurtarief). Het betreft beleidsadvies van de afdeling Samenleving en uitvoering wijkbeheer. We zullen bij het opstellen van de Begroting 2017 hiermee rekening houden.
11	CU	Jaarstukken	24	RIEC	Op welke terreinen van criminaliteit liggen de geprioriteerde casussen vanuit het ondermijningsbeleid van het RIEC		Burg. Lonink	Het antwoord is vertrouwelijk
12	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	28	Openbare verlichting	Wanneer wordt de samenwerking met Citytec, die de openbare verlichting onderhoud herzien? Er zijn vele lichtmasten in het centrum van onze gemeente welke reeds langer dan een jaar niet meer werken. Ook Delta pakt deze problemen weinig voortvarend aan.		Weth. Deij	De aanbesteding voor een nieuw OV contract is in procedure. Contract met CityTec loopt tot 1 september 2016. We spreken Citytec aan op de voortgang van het onderhoud.
13	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	28	Parkeren	Uw college had de lasten primitief op 711K en na wijziging begroot op 747K euro, werkelijke kosten werden 911K euro, waardoor is deze overschrijding van 164K euro oftewel 22% ontstaan? De trend is dat er een afname is aan aantal parkeeruren, bezettingspercentages nemen af, kortom minder bezoekers aan de stad, onderwijl laat u het parkeertarief tweejaarlijks stijgen en daardoor houdt u de parkeeromzet vrijwel gelijk. Hoe lang is dit houdbaar om de tarieven tweejaarlijks te laten stijgen, met toenemende leegstand in het centrum?		Weth. van Hulle	<p>De overschrijding wordt voornamelijk veroorzaakt door inzet van medewerkers (uren) vanwege technische vraagstukken en de hoeveelheid uitzonderingen in ons parkeerbeleid, waardoor handmatig parkeervergunning zijn verstrekt. Daarnaast zijn er nogal wat storingen buiten kantooruren geweest (o.a. problemen met toegang T-tag parkeerders) waardoor extra kosten zijn gemaakt. Hiervoor zijn inmiddels oplossingen gezocht en gevonden.</p> <p>Tweede deel van de vraag verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 55 bij de PPN.</p>
14	CU	Jaarstukken	29	Bezettingsgraad parkeergarages	Bezettingsgraden van parkeergarages lijken laag. Onze verwachting is dat vooral avond- en nachturen deze omlaag halen, wanneer bovengronds gratis geparkeerd kan worden. Wat zijn de bezettingsgraden als we deze beperken tot de uren dat er ook bovengronds betaald moet worden?		Weth. van Hulle	De bezettingsgraden van de parkeergarages worden uitsluitend berekend over de uren waarin betaald moet worden. De nachtelijke uren tellen dus nu ook al niet mee.

Volgnummer	Partij	P&C doc	Blz.	Onderwerp	Vraag	Relatie met vraag	Portefeuillehouder	Antwoord
15	CU	Jaarstukken	30/29	Aantallen gestarte respectievelijk groeiende ondernemingen	Aan welke aantallen gestarte respectievelijk groeiende ondernemingen moeten we denken en met welke resultaten voor de arbeidsmarkt?		Weth. Begijn	De bedrijfscontactfunctionarissen hebben in 2015 164 bedrijfsbezoeken/afspraken afgelegd bij bestaande ondernemingen. Daarnaast worden er dagelijks vragen beantwoord (via telefoon, e-mail en persoonlijk contact) van (startende)ondernemers. Deze dienstverlening aan (startende)ondernemers wordt niet in een specifiek systeem bijgehouden waardoor aantallen contacten niet beschikbaar zijn. De startersdag werd in 2015 bezocht door circa 150 mogelijke (toekomstige) starters. Wij overwegen de contacten in een systeem vast te leggen.
16	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	31	Promotie winkelstad Terneuzen	Werkgroep herinrichting markt, wel of niet parkeren. U heeft onlangs bij een informatiebijeenkomst kennis genomen van de uitkomsten van de enquête gehouden onder ondernemers, bezoekers en bewoners. Hieruit bleek dat 94% van de geënquêteerden tegen afsluiting van de markt is en dat 82% voor meer dan 17 parkeerplaatsen is. Wat gaat uw college met deze resultaten doen?		Weth. van Hulle	Wij zullen dit betrekken bij het lopende onderzoek parkeren.
17	D66	Jaarstukken	31	Promotie Acquisitie/netwerkbijeenkomsten/beurzen	De gemeente heeft deelgenomen aan de Provada beurs in Amsterdam en Contacta in Goes. Zijn deze deelnames geëvalueerd en welke concrete resultaten zijn hierbij geboekt?		Weth. Begijn	De deelnames van beide beurzen zijn geëvalueerd. In het acquisitieplan voor het project Zeeuws-Vlaamse Kanaalzone is geconcludeerd dat het gebied niet bekend genoeg was en er aan de zichtbaarheid moest worden gewerkt. Er is destijds gekozen voor deelname aan de Provada voor de promotie van de regio omdat dit de enige beurs in zijn soort is in Nederland. Het resultaat van de beurs in de vorm van zichtbaarheid en naamsbekendheid is lastig meetbaar. De reactie van bezoekers is positief en bevestigt het beeld dat de Kanaalzone en de potentie ervan in grote delen van Nederland onbekend is. Wat betreft Contacta, dit is de business to business beurs van Zuid-West Nederland. In 2015 hebben we wederom deelgenomen met een stand op het Zeeuws-Vlaams paviljoen. Contacta is een netwerkbeurs om bestaande contacten aan te halen en nieuwe op te doen. Resultaten van netwerken zijn lastig meetbaar. De aanwezigheid van de gemeente wordt door de bedrijven op het Zeeuws-Vlaamse paviljoen erg gewaardeerd.
18	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	34	Thema toerisme en plattelandontwikkeling	Vorig jaar was dit een apart subhoofdstuk, deze ontbreekt nu als aparte vermelding, met als gevolg dat niet meer inzichtelijk is welke kosten er hiervoor waren. 2014 was dit 215k, hoeveel was dit in 2015?		Weth. Begijn	De uitgaven waren in 2015 € 254.000.
19	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	35	Kunst en cultuur, bijdragen aan derden	Welke projecten, bij welke objecten zijn er ondersteund?		Weth. Deij	Het gaat om monumentensubsidies ten behoeve van 8 panden in onze gemeente. Zes daarvan zijn particuliere woonhuizen (waaronder de voormalige pastoriewoning in Koewacht); de overige twee zijn het voormalig streekmuseum aan de Noordstraat in Axel en het PKN kerkgebouw aan de Koestraat, eveneens in Axel.
20	PvdA	Jaarstukken	39 en 74	Openbaar groen	De onderhoudsfrequenties zijn naar beneden bijgesteld. Wordt er ook gekeken naar de wijze en betere verdeling (spreiding) van het onderhoud, zodat het openbaar groen er ook bij een zachter najaar en winter er attractief bij ligt?		Weth. Deij	Ja er wordt rekening gehouden met verdeling over het jaar en veranderende klimatologische omstandigheden.
21	CU	Jaarstukken	40/41	Uitgaven Jeugdbeleid	Nog niet de helft van geraamde lasten preventief jeugdbeleid is uitgegeven. Wat is de oorzaak?		Weth. Liefing	In 2015 is bijna alle tijd en aandacht uitgegaan naar de nieuwe taken uit de Jeugdwet: zoals de toegang tot de jeugdhulp, de gegevensoverdracht. Daardoor is niet het volledige budget besteed.
22	PvdA	Jaarstukken	43	Realiseren doelstellingen lokaal onderwijsbeleid	Op welke wijze is er afgestemd tussen de gemeentelijke verantwoordelijkheden en passend onderwijs		Weth. Liefing	De afstemming vindt plaats op Regionaal niveau (in het kader van de Regionale Educatieve Agenda) en op lokaal niveau (waar ook de voorschoolse voorzieningen participeren), in het overleg tussen schoolbesturen en gemeente. In deze overleggen maken we afspraken over o.a. het bestrijden van voortijdig schoolverlaten, onderwijs aan vluchtelingen, onderwijsachterstandenbeleid, de afstemming tussen onderwijs en het regionaal bureau leerlingzaken, de afstemming tussen onderwijs en zorg, huisvesting. Met name de afstemming tussen onderwijs en zorg vraagt ook in de komende periode onze aandacht. Overigens informeren wij u eens per 2 jaar uitgebreid door middel van een raadsbrief over de wijze waarop we afstemming plegen met het onderwijs.
23	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	48	Masterplan Axelsedam	Locatie beurtvaarkade, ... Dit alles om de bouw van een kantoor voor Vroon mogelijk te maken... Tijdens het schrijven van dit jaarverslag was al bekend dat Vroon heeft besloten zeeland te verlaten, klopt het dan wel om deze zin in het jaarverslag te houden?		Weth. van Hulle	Vooropgesteld, als ons dat nieuws toen bekend was hadden wij nooit deze tekst geschreven. Het gaat hier over de jaarrekening 2015. Het verslag wordt in de eerste maanden van 2016 opgesteld.
24	CU	Jaarstukken	48	Beurtvaarkade	Is de vrijgekomen "Vroonlocatie" aan de Beurtvaarkade in beeld voor herhuisvesting van bedrijven die aan de Schependijk moeten vertrekken?		Weth. van Hulle	Inderdaad is dit een locatie die nu bekeken wordt om bedrijven van de Schependijk tijdelijk dan wel definitief te verplaatsen naar de Beurtvaarkade.
25	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	52	Inzameling huishoudelijk afval	Plaatsing lightweight perscontainers. Een aantal jaar geleden is in Terneuzen een kind in een afvalcontainer gevallen. Dergelijke ongelukken komen geregeld in Nederland voor. Zijn de containers voorzien van een noodstop, zodat deze niet gaat persen als er een kind in zit?		Weth. Deij	Inmiddels zijn nieuwe containers geplaatst. Deze containers zijn niet voorzien van een noodstop, maar dat is ook niet nodig. De opening is veel kleiner en voorzien van een ingangsbocht en worminvoer, waardoor er geen kind in kan.

Volgnummer	Partij	P&C doc	Blz.	Onderwerp	Vraag	Relatie met vraag	Portefeuillehouder	Antwoord																
26	PvdA	Jaarstukken	54	Uitstroom PW	De uitstroom is in 2015 op sommige onderdelen lager dan voorgaande jaren. Wat is hiervan de oorzaak?		Weth. Liefing	In het totaal is het verschil in resultaten in 2015 minder dan 3%. Dit verschil laat zich niet direct verklaren, wel laten we werkzoekenden eerst een periode werken met behoud van uitkering.																
27	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	55	WWB gerechtigden	U denkt dat de stijging van het bestand vooral ligt aan de hoge instroom van statushouders, enz. Zijn er cijfers beschikbaar en heeft daar een analyse op plaatsgevonden.		Weth. Liefing	Natuurlijk zijn er cijfers beschikbaar over het aantal statushouders. Op grond van de taakstellingen registreren wij precies hoeveel statushouders wij huisvesten in onze gemeente. In 2015 waren dit 99 personen. Doordat statushouders tegenwoordig vrij snel vanuit een opvanglocatie in een gemeente worden gehuisvest is de afstand tot de arbeidsmarkt groot. Hierdoor duurt het langer voordat zij uitstromen naar werk. De instroom van voorgaande jaren heeft nu nog invloed op het aantal bijstandsgerechtigden. Momenteel hebben 241 bijstandsgerechtigden een (tijdelijke) verblijfsstatus.																
28	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	55	Inkomensvoorziening	Er wordt gesproken over de Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid. Zijn er cijfers beschikbaar over de mate en de zwaarte van de toepassing van deze wet.		Weth. Liefing	Er zijn in 2015 totaal 64 maatregelen opgelegd wegens het niet meewerken aan de verplichtingen. In 2014 was dit aantal 61. Hierbij ging het om een totaal bedrag van bijna 29.000 euro aan kortingen in 2014 was dit 26.000 euro. Er zijn 157 fraudeonderzoeken verricht in 2015. Hetgeen een lichte stijging is van het aantal onderzoeken. Het nieuwe overheidsbeleid heeft nagenoeg geen gevolgen voor het aantal maatregelen, maar wel op de hoogte van de maatregel.																
29	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	57	Mens en maatschappij, welzijn	In 2014 was dit een kostenpost van € 2.569.000,- hieronder vielen vrijwilligerswerk, maatschappelijke stages, welzijnsaccommodaties, ouderenbeleid. Waarom staat dit niet meer afzonderlijk vermeldt? Staat nu onder maatschappelijke ondersteuning, maar dus niet meer gespecificeerd.		Weth. van Hulle	Met de komst van het sociaal domein in 2015 zijn de thema's hier bij de begroting 2015 op aangepast. Onderwerpen die bij de nieuwe WMO 2015 bij elkaar horen staan in het thema Maatschappelijke ondersteuning. De jaarstukken 2015 volgen de indeling van de begroting 2015.																
30	PvdA	Jaarstukken	59	Dag en nachtopvang	Hield de korting in dat het aantal bedden bij het Leger des Heils teruggebracht is en wat gebeurt er indien er meer aanbod is dan bedden?		Weth. Liefing	Deze korting heeft geen gevolgen gehad voor het aantal bedden. Op dit moment is het zo dat als er echt nood is en alle bedden bezet, het Leger in de ruimte van de dagopvang een aantal bedden bij zet. Vaak is dat in de winter als het hard vriest en door het jaar heen als het echt nodig is dat mensen worden opgevangen. Als het Leger des Heils omhoog zit met noodgevallen, dan denken en helpen we als gemeente mee om een oplossing te vinden.																
31	CU	Jaarstukken	59	Meldingen Veilig Thuis Zeeland	Hoeveel meldingen bij Veilig Thuis Zeeland betroffen situaties binnen de gemeente Terneuzen? Welk deel daarvan behelste inderdaad een risicovolle situatie?		Weth. Liefing / Berg. Lonink	Er zijn voor advies en ondersteuning en meldingen alleen gegevens beschikbaar voor heel Zeeland. Voor het onderdeel wachtlijst onderzoek zijn de gegevens wel specifiek voor de gemeente Terneuzen beschikbaar. Alle risicovolle situaties zijn in onderzoek. In 2016 worden de rapportage mogelijkheden aangepast om cijfers per gemeente op alle onderdelen beschikbaar te krijgen. <table border="1" data-bbox="2160 1165 2715 1344"> <thead> <tr> <th colspan="2">Gegevens Zeeland</th> <th>december 2015</th> <th>juni 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Advies en Ondersteuning:</td> <td></td> <td>1.180</td> <td>453</td> </tr> <tr> <td>Meldingen:</td> <td></td> <td>1.144</td> <td>450</td> </tr> <tr> <td>Wachtlijst onderzoek:*</td> <td></td> <td>48</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Van de 48 stonden 9 personen uit de gemeente Terneuzen op de wachtlijst</p>	Gegevens Zeeland		december 2015	juni 2016	Advies en Ondersteuning:		1.180	453	Meldingen:		1.144	450	Wachtlijst onderzoek:*		48	0
Gegevens Zeeland		december 2015	juni 2016																					
Advies en Ondersteuning:		1.180	453																					
Meldingen:		1.144	450																					
Wachtlijst onderzoek:*		48	0																					
32	CU	Jaarstukken	62	Kwijtscheldingsbeleid	Op welke belastingen en heffingen hebben de kwijtscheldingen betrekking en voor welke bedragen?	15/37	Weth. van Hulle	Kwijtschelding kan worden verleend voor afvalstoffenheffing en bij uitzondering voor onroerende zaakbelasting en rioolheffing. In de meeste gevallen betreft het alleen afvalstoffenheffing, omdat de doelgroep (minima) geen eigen woning heeft. <table border="1" data-bbox="2160 1486 2567 1701"> <thead> <tr> <th>Kwijtschelding 2015:</th> <th>Bedrag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Onroerende zaakbelasting</td> <td>440</td> </tr> <tr> <td>Rioolheffing</td> <td>3.062</td> </tr> <tr> <td>Hondenbelasting</td> <td>4.019</td> </tr> <tr> <td>Afvalstoffenheffing</td> <td>337.015</td> </tr> <tr> <td>Oude jaren</td> <td>8.955</td> </tr> <tr> <td>Totaal</td> <td>353.491</td> </tr> </tbody> </table>	Kwijtschelding 2015:	Bedrag	Onroerende zaakbelasting	440	Rioolheffing	3.062	Hondenbelasting	4.019	Afvalstoffenheffing	337.015	Oude jaren	8.955	Totaal	353.491		
Kwijtschelding 2015:	Bedrag																							
Onroerende zaakbelasting	440																							
Rioolheffing	3.062																							
Hondenbelasting	4.019																							
Afvalstoffenheffing	337.015																							
Oude jaren	8.955																							
Totaal	353.491																							
33	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	63	Lijkbezorgingsrechten	Door inzet van het restant van de voorziening begraafrechten wordt getracht de lasten en baten neutraal te houden. Hoe lang gaat dat duren en wat gebeurt er als die voorziening volledig is ingezet.		Weth. Deij	We nemen deze vraag mee in het verdiepingsonderzoek lijkbezorgingsrechten. Het voorstel wordt in 2016 nog aan de raad voorgelegd.																

Volgnummer	Partij	P&C doc	Blz.	Onderwerp	Vraag	Relatie met vraag	Portefeuillehouder	Antwoord																																							
34	CU	Jaarstukken	63	Lijkbezorgingsrechten	Werkelijke lasten lijkbezorgingsrechten zijn 638.492.		Weth. Deij	<p>Ja, dat klopt.</p> <p>Begraafrechten 2015</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Kosten</th> <th>Opbrengsten</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Begroting 2015</td> <td>679.133</td> <td>655.000</td> </tr> <tr> <td>1e wijziging</td> <td></td> <td>-51.492 1)</td> </tr> <tr> <td>4e wijziging</td> <td>-5.100</td> <td>2)</td> </tr> <tr> <td>6e wijziging</td> <td></td> <td>134.500 3)</td> </tr> <tr> <td>6e wijziging</td> <td>58.875</td> <td>4)</td> </tr> <tr> <td>Totaal begroot</td> <td>732.908</td> <td>738.008</td> </tr> <tr> <td>Werkelijk</td> <td>638.492</td> <td>776.232</td> </tr> <tr> <td>Werkelijk</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Toevoeging aan de voorziening</td> <td>137.740</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Totaal werkelijk</td> <td>776.232</td> <td>776.232</td> </tr> </tbody> </table> <p>Voorziening begraafrechten</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Stand 31-12-2014</td> <td>332.378</td> </tr> <tr> <td>Toevoeging 2015</td> <td>137.740</td> </tr> <tr> <td>Saldo 31-12-2015</td> <td>470.118</td> </tr> </tbody> </table> <p>1) Mutatie ahv onderzoeksrapport begraafrechten 2) Diverse aanpassingen aan ervaringcijfers 3) Hogere opbrengst begraafrechten en verlenging grafrechten obv nieuwe prognose 4) Toevoeging verwacht overschot bij 2e burap 2015 aan voorziening begraafrechten</p>		Kosten	Opbrengsten	Begroting 2015	679.133	655.000	1e wijziging		-51.492 1)	4e wijziging	-5.100	2)	6e wijziging		134.500 3)	6e wijziging	58.875	4)	Totaal begroot	732.908	738.008	Werkelijk	638.492	776.232	Werkelijk			Toevoeging aan de voorziening	137.740		Totaal werkelijk	776.232	776.232	Stand 31-12-2014	332.378	Toevoeging 2015	137.740	Saldo 31-12-2015	470.118
	Kosten	Opbrengsten																																													
Begroting 2015	679.133	655.000																																													
1e wijziging		-51.492 1)																																													
4e wijziging	-5.100	2)																																													
6e wijziging		134.500 3)																																													
6e wijziging	58.875	4)																																													
Totaal begroot	732.908	738.008																																													
Werkelijk	638.492	776.232																																													
Werkelijk																																															
Toevoeging aan de voorziening	137.740																																														
Totaal werkelijk	776.232	776.232																																													
Stand 31-12-2014	332.378																																														
Toevoeging 2015	137.740																																														
Saldo 31-12-2015	470.118																																														
35	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	64	BIZ	In 2014 was dit 3.000 hoger dan geraamd, in 2015 was dit 3.000 euro lager, toevallig....overigens is 3.000 niet deelbaar door 400, de hoogte van de BIZ bijdrage. Zijn er meer winkels in 2014 bijgekomen die in 2015 vertrokken en afgebroken zijn?		Weth. Begijn	<p>De genoemde € 3.000 is € 2.800, wat afgerond € 3.000 is. We geven in de begroting en jaarverslag weer op duizenden euro's.</p> <p>De raming in 2014 was (na wijziging) € 60.800. Het opgelegde kohier was € 63.600, derhalve een meeropbrengst van € 2.800 (=€ 3.000).</p> <p>De raming in 2015 was (na wijziging) € 60.800. Het opgelegde kohier was € 62.400. Er zijn echter in 2014 onterecht aanslagen opgelegd (deze zijn 'verminderd') tot een bedrag van € 4.400, waardoor de opbrengst uitkomt op € 58.000, € 2.800 (=€ 3.000) lager dan de raming.</p> <p>De verwachting is dat de raming aangepast moet worden naar € 58.000.</p>																																							
36	PvdA	Jaarstukken	65	Kwijtscheldingsbeleid	Er zijn onterechte kwijtscheldingen geweest. Hoe kan dit? Kan dit hersteld worden?		Weth. van Hulle	Door (inrichtings)fouten in de software is ten onrechte kwijtschelding verleend over rioolheffing en hondenbelasting. Dit is grotendeels hersteld. Bij het opmaken van de jaarrekening moest hiervan nog een klein gedeelte hersteld worden. Met Sabewa Zeeland is afgesproken dat dit alsnog gedaan wordt.																																							
37	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	67	Bouwgrondexploitatie	Er is een voorziening getroffen voor verwachte verliezen van € 2.892.775,-- . Hoe is dit bedrag tot stand gekomen en ligt daar een berekening aan ten grondslag.		Weth. van Hulle	De voorziening betreft een aantal plannen zoals u kunt zien op pagina 104 van de jaarrekening. Er wordt per plan bekeken of de boekwaarde overeenstemt met de ingeschatte marktwaarde van het plan / locatie. Bij het vormen van de voorziening is rekening gehouden met de bepalingen van het Besluit Begroting en Verantwoording (BBV) aangaande de waardering van voorraden bouwgrond.																																							
38		Jaarstukken	68	Informatietechnologie	"CISO is de functionaris die...??		Weth. Deij	CISO is de functionaris die gemeentebreed de informatiebeveiliging verzorgt.																																							
39	CU	Jaarstukken	72	Reconstructie wegen	Waarom lijkt het niet mogelijk geplande jaarschijven in de reconstructie van wegen en pleinen tijdig af te ronden? Op blz. 72 wordt gezegd resterende werkzaamheden uit vorige jaarschijven zijn volledig uitgevoerd. Op blz. 108 staat nog 121.600 herbestrating IP 2014!		Weth. Deij	Tijdens de voorbereiding van de werkzaamheden kwamen een aantal bodemvervuilingen aan het licht (Van Gistellelaan Axel en Paul Krugerdreef Sas van Gent), waardoor de projecten zijn doorgeschoven naar 2015.																																							
40	CU	Jaarstukken	73/108	Krediet openbare verlichting	Van het beschikbaar gestelde krediet t/m 2014 van 615.600 is voor openbare verlichting nog € 335.061 over van de jaarschijven 2012 en 2013 Is dit verwerkt in het nieuwe openbare verlichting beleid en beheersplan?		Weth. Deij	Peildatum database nieuwe OV beleidsplan is 1 januari 2014. De werken in relatie tot de restant investeringsbudgetten van 2012 en 2013 van het oude OV zijn in voorbereiding en of uitvoering.																																							
41	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	75	Onderhoud gebouwen	Aan de reserve onderhoud gebouwen wordt naar verwachting in 2016 nog € 458.000,-- onttrokken, waarna er nog € 83.673,-- resteert. Wordt dat als voldoende beschouwd, c.q. is er een voornemen om die reserve aan te vullen.		Weth. van Hulle / Weth. Deij	De reserve onderhoud gebouwen is bedoeld om tegenvallers in het onderhoud op te vangen. Een grote tegenvaller is de schade aan de parkeergarage Theaterplein. Naar verwachting zal het voor herstellen van de schade het gehele bedrag uit de reserve nodig zijn. Ruimte voor verdere tegenvallers is er dan niet meer. Plannen om de reserve aan te vullen zijn er niet.																																							

Volgnummer	Partij	P&C doc	Blz.	Onderwerp	Vraag	Relatie met vraag	Portefeuillehouder	Antwoord
42	D66	Jaarstukken	75	Onderhoud gebouwen	U stelt dat niet-functionele gebouwen waar mogelijk worden afgestoten. Wat verstaat u onder "functionele gebouwen"? Graag een goede definitie.		Weth. Deij	Onder functionele gebouwen wordt verstaan: gebouwen die nog een functie hebben en nog in gebruik zijn.
43	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	76	Kredietrisicobeheer, uitgezette langlopende leningen	Graag een geactualiseerde specificatie van de uitstaande leningen aan verenigingen en stichtingen.		Weth. van Hulle	Hiervan is op verzoek een gedetailleerd overzicht beschikbaar.
44	PvdA	Jaarstukken	79	ICT	Onderwerpen zoals de integratie van het Sociaal Domein stonden hoog op de lijst van uitvoering. Wat is hierbij bereikt?		Weth. Deij	Voor de integratie van het Sociaal Domein zijn een aantal applicaties aangeschaft en ingericht, hierbij moet men denken aan "Suite voor de Zorg", "Mens Centraal", "WMO-berichtenverkeer" en de "CORV" ook wel de digitale deurmat genoemd.
45	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	79	Centrale inkoop	Welke vergoeding ontvangt de gemeente Terneuzen voor inkoopondersteuning aan de RUD en de gemeente Sluis? Is deze kostendekkend (o.a. Loonkosten, kantoorkosten, etc.)? besparingen t.o.v. Oude situatie jaarverslag 2014 was het weergeven als 26% nu staat 2014 weergegeven als 15 %, hoe zit dit?		College	De inkoopondersteuning aan de RUD maakt deel uit van de pofach ondersteuningstaken aan de RUD. De inkoopondersteuning aan de gemeente Sluis wordt op basis van werkelijk gemaakte kosten doorbelast. Het moet 26% zijn, de genoemde 15% is het percentage uit 2013, dat is abusievelijk blijven staan.
46	PvdA	Jaarstukken	84	GGD	Doelen: Wat wordt bedoeld met het terugdringen van de sociaaleconomische gezondheidsverschillen in Zeeuws Vlaanderen?		Weth. Liefing	Sociaaleconomische gezondheidsverschillen gaan over de verschillen in levensverwachting en gezondheid tussen mensen die hoger opgeleid zijn en/of een goed inkomen hebben en mensen die laagopgeleid en minder geld hebben. Simpel gezegd arme mensen leven korter, zijn ongezonder en weten zich minder goed te redden dan rijke(re) mensen. Dit is op zijn minst een landelijk fenomeen. Vanaf eind van de vorige eeuw is het terugdringen van deze verschillen doelstelling van volksgezondheidsbeleid. Het blijkt een hardnekkig verschil. De gemeente Terneuzen werkt op verschillende manieren aan het terugdringen van de verschillen, zoals op het gebied van onderwijsachterstanden, integratietrajecten, jeugdgezondheidszorg, maar we zijn ook bezig met het bestemmen van de GIDS-gelden hiervoor. GIDS staat voor het programma Gezond in de Stad.
47	CU	Jaarstukken	99	Dividend Delta	Waarop baseert u de bate van 1.041.000 euro van NV Delta?		Weth. van Hulle	In 2015 is van Delta (na aftrek kosten externe adviseur) een dividend ontvangen van € 1.041.000. Dit betreft de dividend uitkering over het boekjaar 2014. Het dividend (de bestemming van het resultaat) wordt altijd een jaar later ontvangen dan het boekjaar.
48	CU	Jaarstukken	109/110	Investerings riolering	Dat niet altijd alle geplande werkzaamheden kunnen worden afgerond, is te begrijpen. Maar van de investeringen in de riolering 12% is wel heel weinig. Waarom vinden we hier niets over terug in Onderhoud Kapitaalgoederen?		Weth. Deij	Rioleringsprojecten ondergaan verschillende werkprocessen voordat deze uitgevoerd zijn en lopen over het jaar heen. Afhankelijk van het proces hebben deze projecten een doorlooptijd van een half jaar tot ca. 3 jaar. Dit spoort geregeld niet met jaarbudgetten. Financiën is één onderdeel van een scala aan aspecten die het totale werkproces en tijdsplan bepalen. Externe en interne actoren hebben hier invloed op. Het vastgestelde VGRP ligt aan de basis van de meerjarenplanning. Vanuit de verschillende jaarschijven staan de relinings- en rioleringswerken in 2016 ingepland ter voorbereiding en uitvoering. Bij de uitvoering van een aantal projecten wordt vanwege efficiency overwegingen samen uitgevoerd met werkzaamheden uit het wegenbeheersplan. Een aantal projecten van de jaarschijf zijn voorbereid in 2015 en zijn uitgevoerd in 2016 zoals rioolvervanging en relinen in Hoek en Oleanderstraat.
49	GL	Jaarstukken	120	Overschrijdingen Investeringsuitgaven 2015	De bedragen zijn allen terug te brengen naar onvoldoende controle en vooronderzoek. Is dit het gevolg van personele druk?		Weth. van Hulle	De overschrijding van de investeringskredieten is geen gevolg van personele druk. De reden van de overschrijdingen hebben wij in het voorstel aan de raad aangegeven.
50	PvdA	Jaarstukken	131	Reserves	Wat is "overheveling reserve combinatiefuncties"?		Weth. van Hulle	Ten behoeve van de combinatiefuncties ontvangen we via de algemene uitkering een bedrag van € 181.680. Tot en met 2014 werd dit geld in de bestemmingsreserve combinatiefuncties gestort. Deze reserve werd onttrokken voor het bedrag van de werkelijk uitgegeven bedragen aan combinatiefuncties. Vanaf 2015 zijn de uitgaven ten behoeve van combinatiefuncties regulier opgenomen in de begroting en het ontvangen geld via de algemene uitkering wordt vanaf 2015 niet meer apart gelabeld en dus niet meer in de bestemmingsreserve gestort, maar is opgenomen in de algemene dekkingsmiddelen. T/m 2014 is er in de bestemmingsreserve een saldo opgebouwd van € 315.136 doordat er meer geld is ontvangen dan uitgegeven. Doordat vanaf 2015 de uitgaven regulier in de begroting opgenomen zijn is het niet meer nodig de middelen van deze bestemmingsreserve te blijven reserveren en is vervolgens bij de jaarrekening 2015 het saldo van deze reserve overgeheveld naar de algemene reserve (zoals aangegeven in het raadsbesluit van 17-12-2015: overzicht bestemmingsreserves)

Volgnummer	Partij	P&C doc	Blz.	Onderwerp	Vraag	Relatie met vraag	Portefeuillehouder	Antwoord
51	PvdA	Jaarstukken	133	Niet uit de balans blijvende verplichtingen	Graag nadere toelichting op de posten "Verbonden partijen en Zorg" . Zowel inhoudelijke uitleg als cijfermatige onderbouwing.		Weth. van Hulle	Voor de verbonden partijen betreft dit de bijdrage aan het Samenwerkingsverband Collectief Vraagafhankelijk Vervoer en investering van opdrachten aan OLAZ/Zeeuwse Reinigingsdienst en Arbeidsintegratiebedrijf Dethon. Voor het onderdeel Zorg betreft dit contracten in het kader van de WMO. Het overzicht is vertrouwelijk omdat deze bedrijfsgevoelige informatie bevat. Dit overzicht is vertrouwelijk in te zien.
52	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	150	Saldo jaarrekening	Er is een eenmalig voordeel op de salarissen van € 500.000,- door niet ingevulde vacatures. Worden deze vacatures alsnog ingevuld.		Weth. van Hulle	Wij hebben hierover nog geen besluit genomen. We zijn terughoudend met het invullen van de openstaande vacatures. Mede in relatie tot de Jongerenbanen bekijken wij in 2016 in hoeverre invulling nodig is.
53	PvdA	Jaarstukken	153	APPA	Graag nadere toelichting, zowel inhoudelijke uitleg als cijfermatige onderbouwing		Weth. van Hulle	Wethouders bouwen tijdens de actieve periode pensioen op. Daarnaast ontvangt een wethouder na beëindiging van zijn ambt een wachtgelduitkering. Ook tijdens deze wachtgeldperiode wordt pensioen opgebouwd. Dit is geregeld in de Algemene pensioenwet politieke ambtsdragers (Appa). Zowel het pensioen als de wachtgelduitkering komt ten laste van de gemeente. Op grond van het BBV is de gemeente verplicht voor zowel het pensioen als het wachtgeld een voorziening te vormen. Deze voorzieningen moeten de toekomstige verplichtingen afdekken. Door de vermelde bedragen wordt hieraan voldaan. In 2015 is gebleken dat de bedragen voor voormalige bestuurders die inmiddels tot uitkering waren gekomen niet jaarlijks geactualiseerd werden.
54	PvdA	Jaarstukken	156	Dubieuze debiteuren	Wat is er afgeboekt? Waarom heeft de invordering op een laag pitje gestaan?	55	Weth. van Hulle	In het kader van de jaarrekening is het van belang de balanspost (belasting)debiteuren voor de juiste bedragen te waarderen. Dat doen we door enerzijds oninbare posten af te wikkelen. Anderzijds door de voorziening dubieuze debiteuren op peil te houden. In 2015 is een fors bedrag als oninbaar afgeboekt. Hierdoor moest ook een fors bedrag aan de voorziening dubieuze debiteuren toegevoegd worden. Vorderingen worden als oninbaar aangemerkt als invordering, ondanks genomen invorderingsmaatregelen, niet haalbaar blijkt. Daarbij doelen we op vorderingen op personen die in de schuldsanering terecht komen en vorderingen op bedrijven die als oninbaar zijn aan te merken wegens faillissementen. Hierin zien we de laatste jaren een forse stijging als gevolg van de economische crisis. Door de opstartproblemen bij Sabewa Zeeland heeft de (dwang)invordering tijdelijk op een laag pitje gestaan. Dit heeft gevolgen voor de invorderingsmogelijkheden. Door deze situatie bij Sabewa Zeeland was het in 2013 en 2014 niet (of beperkt) mogelijk om oninbaar verklaringen te doen. In 2014 en 2015 hebben wij zelf actie ondernomen om de oude bestanden op te schonen door de posten met betrekking tot schuldsanering en faillissementen als oninbaar aan te merken. De intensiteit van de invorderingsactiviteiten bij Sabewa Zeeland speelt een belangrijke rol. Dit hebben wij bij Sabewa Zeeland aan de orde gesteld en blijven wij volgen.
55	TOP/Gemeentebelangen	Jaarstukken	156	Dubieuze debiteuren	Wat waren deze oorzaken? En hoe zal voorkomen worden dat dit niet opnieuw zal plaatsvinden?	54	Weth. van Hulle	Zie antwoord op vraag 54
56	PvdA	Jaarstukken	157	WMO	Uitgebreide beschrijving en analyse. Echter nog niet duidelijk. Graag ook een heldere cijfermatig overzicht over geleverde soorten zorg in p en q. Ook graag vergelijking met voorgaand jaar.		Weth. Liefing	Zoals u wellicht weet was 2015 het eerste jaar voor het sociaal domein. De problemen rondom de accountantsverklaring getuigen ervan dat er de nodige aanloop problemen waren. Het verbeteren van de processen is nog steeds gaande. Momenteel zijn wij ook bezig met het inrichten van een monitor Sociaal Domein. Wij willen graag uw vraag hieraan verbinden. Zodra de monitor is ingericht en wij een redelijk aantal gegevens compleet hebben verstrekt wij de informatie aan de raad. Het startdocument monitoring Sociaal Domein is inmiddels door uw raad vastgesteld. De start van de verdere uitwerking in samenwerking met alle betrokkenen staat gepland op 30 juni.