



Kenmerk: 198455
Afdeling: Samenleving
Portefeuillehouder: C.L. Liefing

Inlichtingen (art. 41 Reglement van Orde)

de voorzitter van de Raad

VRAGEN RAADSLID / FRACTIE: Mr. Cees Freeke, *55 terneuzen*

ONDERWERP:

Gratis internet voor alle gezinnen op bijstandsniveau zonder aanvraag

TOELICHTING:

Wij ingezetenen, dus u en wij, weten hoe bureaucratisch een overheid, zowel de rijksoverheid als de provinciale en gemeentelijke overheid kan werken. De gemiddelde mens ziet er tegen op een stapel formulieren met de daarin gevraagde bijlagen in te vullen (in één geval 51 pagina's) en heeft daar bijstand voor nodig, terwijl deze mens in de regel zelf in de bijstand zit. Nee, dit is geen begin van een column, maar de inleiding tot een verzoek.

Voor een volledig begrip moeten wij treden in de wereld van bijstandsgerechtigden. Gevallen Y en Z heb ik zelf meegemaakt. Volledigheidshalve vermeld ik dat het mij niet gaat om degenen dat deze uitkering ten onrechte binnenhalen. Vroeger werden zaken zonder de computer geregeld en dat gaf fraudemogelijkheden. Zo incasseerde een steuntrekker in drie Brabantse gemeente een uitkering die elk een andere bezoekdag hadden. Maar ook de overheid kan zich inhalig betonen. Op kinderbijslag mag geen beslag worden gelegd. De schuldeiser wachtte tot het bedrag op de bankrekening was gestort en legde bankbeslag. Dit is natuurlijk onrechtmatig. Vanwege verbonden computers is drie keer uitkering halen niet meer mogelijk, wat een ander nadeel met zich meebrengt: alles wordt overgemaakt. Het voorbeeld van de schoolgaande kinderen ontleen ik aan het vandaag verschenen opiniestuk van Annemarie van Gaal van 15 augustus 2016 in de Telegraaf.

Geval X: Veel gemeenten geven aan schoolgaande kinderen uit gezinnen op bijstandsniveau een gratis laptop. Dit betekent heel veel formulieren invullen en om te zorgen dat het kind ook van het internet gebruik maakt krijgen de ouders een paar honderd euro op hun rekening gestort dat bestemd is voor een internet-abonnement, Een beetje naïef van de gemeente om het over te maken, zo motiveert Van Gaal, want bij deze gezinnen ligt er vaak beslag op inkomsten of er zijn dringender betalingen te doen, dus de kans dat de gift inderdaad daaraan wordt besteed, is vrij klein. Veelal staan zij 'rood' en wordt met de gift het rode bedrag verkleind, voeg ik er aan toe. Van Gaal streeft naar een aanvraagloze maatschappij. Dit streven is loffelijk. In een aantal standaardgevallen moet dit zeker te realiseren zijn.

Geval Y krijgt een vergoeding voor hulp in de huishouding. Deze vergoeding wordt overgemaakt. Zij krijgt ook de gemeentelijke kwijtschelding - automatisch! Maar nu komt het: de loketambtenaar bij de gemeente zegt: 'als je bij ons kwijtschelding krijgt dan krijg je dat ook van het waterschap'. Mis poes! Nee, want u heeft meer inkomen, zo constateert het schap.

“Ja, maar dat wordt onmiddellijk doorbetaald aan de hulp.” “Niets mee te maken, ú moet een formulier invullen.” Dat wordt echter door de opgelopen vertraging in mei en niet in februari gedaan. Afgewezen! Immers mevrouw kon de aanslag van haar vakantiegeld in mei betalen. Oneerlijk! Om een lang verhaal kort te maken: na twee telefoongesprekken en twee brieven werd alsnog kwijtschelding verleend.

Geval Z: een mevrouw kan Delta niet betalen. Echt niet betalen; met stress wordt de monteur afgewacht, die ‘alles’ komt afsluiten. De monteur sluit alleen het internet af: ‘met dit weer mogen wij geen energiebronnen afsluiten’. Maar nu kon mevrouw zich niet meer via het internet oriënteren op banen of zich voorbereiden op sollicitatiegesprekken. Via Marktplaats kunnen geen goedkope spulletjes meer worden gekocht, zo constateerde ook Van Gaal. Het contact met de buitenwereld wordt bovendien erg klein.

Daarom deze actie: ieder gezin op bijstandsniveau gratis internet, zonder aanvraagformulier, natuurlijk! De voordelen zijn volgens Van Gaal enorm: een gemeente kan de abonnementen goedkoper afsluiten omdat ze massaal voor vele gezinnen inkoop.

Vragen (art. 41 RvO)

- 1 Kunt u gratis internet voor alle gezinnen op bijstandsniveau zonder aanvraag formulier regelen? Zo nee, waarom niet?

NB. Vanwege het ernstige karakter van de vragen is bewust gekozen voor het raadsinstrument ‘inlichtingen’

Datum vragen: 15 augustus 2016

Namens deze(n)

Raadsgriffier gemeente Terneuzen

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- 1 Binnen het huidige beleid is dit niet mogelijk. Bovendien zijn hiervoor binnen het huidige budget voor minimabeleid geen financiële middelen beschikbaar. De kosten van het internetabonnement bedragen ongeveer 30 euro per aansluiting per maand voor naar schatting 1000 aansluitingen, inclusief de overige minima. Het gaat dan om een fors bedrag van 360.000 euro per jaar. Wij willen erop wijzen dat op veel plaatsen binnen de gemeente internet gratis beschikbaar is.

Datum antwoorden: 13 september 2016

Verzonden:

Burgemeester en Wethouders van Terneuzen,
secretaris, burgemeester,

F.M.L. Lauret RA

J.A.H. Lonink