



Kenmerk: 155448
Afdeling: Samenleving
Portefeuillehouder: C.L. Liefding

Vraag (art. 39 Reglement van Orde)

de voorzitter van de Raad

VRAGEN RAADSLID / FRACTIE: Jan Ellen, ChristenUnie

ONDERWERP: Bereikbaarheid crisisdienst Jeugdzorg

TOELICHTING:

Vragen (art. 39 RvO)

- 1 Is het college met mij van mening dat het telefoonnummer van de crisisdienst van de jeugdzorg gemakkelijk gevonden moet kunnen worden in geval van de noodgevallen waarvoor die crisisdienst bedoeld is?
- 2 Is het college ook op de hoogte van een onderzoek van de Fontys Hogeschool, waaruit gebleken is dat dit nummer bij 85% van de gemeentelijke websites niet binnen twee muisklikken gevonden kan worden?
- 3 Voldoet volgens u de vindbaarheid van dit nummer op de website van de gemeente Terneuzen aan dit criterium?
Zo ja, waarom?
Zo nee, kunt u dan instemmen met de aanbeveling uit dit rapport dat dit nummer al op de homepage moet staan, of dat de vindbaarheid verbeterd moet worden, zodat wel binnen twee muisklikken (bij gebruik van een eenvoudige zoekstrategie) dit nummer gevonden kan worden?

Datum vragen:
17 juni 2015

Namens deze(n)

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- 1 Ja, het gaat hier met name om het telefoonnummer van Sensor: de bereikbaarheidsdienst buiten kantooruren. Sensor verwijst mensen door naar de crisisdienst indien noodzakelijk. Cliënten van bijvoorbeeld Intervence, Juvent of Emergis ontvangen het nummer van de crisisdienst van de organisatie waarvan zij hulp ontvangen.
- 2 Ja.
- 3 Nee, de website van de gemeente voldoet hier nog niet aan. De website van het Centrum voor Jeugd en Gezin wel. Wij zullen de website van de gemeente hierop aanpassen.

Datum antwoorden:

Verzonden:

Burgemeester en Wethouders van Terneuzen,
secretaris, burgemeester,

Vragen (art. 39 RvO)

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

Raadsgriffier gemeente Terneuzen

F.M.L. Lauret RA

J.A.H. Lonink