



Kenmerk: 28573/359
Afdeling: Bestuur en Faciliteiten
Portefeuillehouder: W.H. Broekhuysen

Vraag (art. 39 Reglement van Orde)

de voorzitter van de Raad

VRAGEN RAADSLID / FRACTIE: Peter Clijsen/GroenLinks

ONDERWERP: Digitaliseren brieven en nota's gemeente Terneuzen

TOELICHTING

Afgelopen weken vielen bij diverse bewoners weer verscheidene enveloppen met rekeningen van de gemeente Terneuzen door de brievenbus. In ons geval ging het om de verlenging van de parkeervergunningen. Zelfs een beetje een stressmoment want in dit specifieke geval ging het om twee brieven verdeeld over meerdere dagen. Gezien de postlevering was er al vrees voor verkeerde levering, maar dit bleek niet het geval.

Echter al met al, kwam dit neer op meerdere enveloppen met rekeningen die eigenlijk digitaal verwerkt gaan worden door de bewoner. Hierbij kwam eigenlijk de vraag naar voren of het niet mogelijk is om de rekening dan ook digitaal te versturen richting de burger, indien deze burger daar behoefte aan zou hebben.

Want vanuit bv. de banksector wordt er steeds minder gedaan aan post en voor internetwinkels is het vrij normaal om deze rekeningen digitaal te versturen. Naast kostenbesparing natuurlijk ook een mooie besparing op papiergebruik.

En waarschijnlijk lopen deze bedrijven net zo hard tegen de beperkingen als veranderende email adressen of nep nota's. Bijvoorbeeld gebruik van Digi-id zou hier een uitkomst kunnen zijn, maar goed, de oplossingen laten we liever over aan de experts.

Zou het college eens willen laten uitzoeken of er een mogelijkheid bestaat bij de gemeente om over te gaan tot het digitaal verstrekken van bv. post en/of rekeningen richting de bewoners van de gemeente?

Vragen (art. 39 RvO)

1 Is het college bereid om na te gaan of een verder gaande digitalisering mogelijk is voor de gemeente Terneuzen op het gebied van brieven?

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

1 We zijn in hoog tempo aan het digitaliseren. Zo komen er steeds nieuwe digitale diensten bij. Ook wordt al voor verschillende afdelingen de binnenkomende fysieke post ingescand en gedigitaliseerd en wordt gewerkt aan de digitalisering van de uitgaande post. Voor de aanslagen gemeentelijke heffingen bestaat al sinds enkele jaren de mogelijkheid om de factuur op verzoek digitaal geleverd te krijgen. Voor de overige facturen zijn deze mogelijkheden vanwege technische beperkingen

Vragen (art. 39 RvO)**Antwoorden van Burgemeester en Wethouders**

- 2 Is het college bereid om na te gaan of een dergelijk systeem gewenst zou zijn bij de inwoners van de gemeente Terneuzen?

- momenteel nog beperkt. We volgen de ontwikkelingen echter op de voet.
- 2 Zie antwoord bij vraag 1

Datum vragen: 12 december 2012

Datum antwoorden: 11 januari 2013

Verzonden: 18 januari 2013

Namens deze(n)

Burgemeester en Wethouders van Terneuzen,
secretaris, burgemeester,

Raadsgriffier gemeente Terneuzen

F.M.L. Lauret RA

J.A.H. Lonink