



Kenmerk:
183843

Afdeling:
Samenleving
Portefeuillehouder: C.L. Liefting

Vraag (art. 39 Reglement van Orde)

De voorzitter van de Raad

VRAGEN RAADSLID / FRACTIE: Jos van Ginneken (CDA)

ONDERWERP: Voedselbank

TOELICHTING:

Honderden gezinnen in de gemeente Terneuzen zijn afhankelijk van de voedselbank. AanZ bepaalt of een gezin recht heeft op hulp van de voedselbank. Deze toekenning moet om de paar jaar verlengd worden. Het CDA-Terneuzen krijgt signalen binnen van mensen die hun toekenning willen verlengen. Hierover doet AanZ echter zó lang dat ze het recht op hulp van de voedselbank dreigen te verliezen. Dit zorgt voor veel stress én financiële problemen voor kwetsbare gezinnen met een laag inkomen. Daarnaast krijgt het CDA al langer signalen dat gezinnen soms weken moeten wachten tot ze weten of ze recht hebben op hulp van de voedselbank. In de tussentijd zijn ze aangewezen op organisaties als het Leger des Heils en Raderwerk Zeeland. Deze kunnen echter geen structurele voedselhulp geven.

Vragen (art. 39 RvO)

- 1 Zijn de problemen met de toekenning voor de voedselbank bij het college van burgemeester en wethouders bekend?
- 2 Wat zijn de oorzaken van de lange toekenningstermijn en verlengingstermijn?
- 3 Is het college bereid, in het vervolg, de toekenning voor de voedselbank door te laten lopen totdat er een besluit is genomen door AanZ, in plaats van deze automatisch af te laten lopen?

Datum vragen: 1 maart 2016

Namens deze(n)

Raadsgriffier gemeente Terneuzen

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- 1 Er zijn geen problemen met de toekenning voor de voedselbank. Voor een toelichting verwijzen we u naar de als bijlage bij deze beantwoording gevoegde procedure die wordt gehanteerd.
- 2 Er is geen sprake van lange toekennings- en verlengingstermijnen.
- 3 Daar gaan wij als gemeente niet over. Dat is een zaak van de voedselbank.

Datum antwoorden:

Verzonden:

Burgemeester en Wethouders van Terneuzen,

secretaris,

F.M.L. Lauret RA

burgemeester,

J.A.H. Lonink

Bijlage

Procedure toekenning voor voedselbank

Voor de eerste toekenning neemt de cliënt contact op met aan-z. Er wordt een afspraak gepland binnen 2 tot maximaal 5 werkdagen. Als dat betekent dat cliënten daardoor een "verdeeldag" missen, vraagt aan-z de voedselbank in schrijvende situaties alvast een voedselpakket uit te delen in afwachting van de definitieve beoordeling.

Tijdens de afspraak wordt de situatie van de cliënt doorgenomen en ingeschat welke hulp nodig is. Indien de cliënt voldoet aan de norm van de voedselbank, wordt er bepaald hoe lang deze ondersteuning krijgt van de voedselbank (maximaal 1 jaar). Het formulier, dat de cliënt ter plekke ondertekent, wordt daarna door aan-z meteen verzonden aan de voedselbank per post of e-mail.

Cliënten die niet aan de norm voldoen (zoals gesteld door de voedselbank) krijgen dat tijdens de afspraak te horen. De medewerker van aan-z kijkt dan met de cliënt naar andere oplossingen.

Wanneer de termijn van toekenning bijna verstrijkt, attendeert de voedselbank cliënten erop dat zij een afspraak bij aan-z dienen te maken. De voedselbank geeft cliënten een maand de tijd om hun toekenning te laten verlengen. Daarna volgt de procedure zoals hierboven beschreven.

Binnen 2 tot 5 werkdagen nadat de cliënt contact opneemt met aan-z, hebben ze een afspraak. Tijdens de afspraak wordt onmiddellijk vastgesteld of de cliënt nog of niet meer in aanmerking komt.

In de praktijk gebeurt het dat cliënten te lang wachten met het maken van een afspraak. Ze maken dan een afspraak nadat de periode van een maand die de voedselbank stelt verstreken is. Als er dan niet op tijd verlengd wordt, is dat door toedoen van de cliënt. Overigens wordt er ook dan in schrijvende situaties voor gekozen de voedselbank te verlengen, totdat er een definitieve beoordeling heeft plaatsgevonden.

Kortom, er zijn geen lange toekennings- en verlengingstermijnen. Cliënten weten uiterlijk binnen een week nadat zij contact met aan-z opnemen of zij in aanmerking komen voor (een verlenging) voedselbank.

De voedselbank stelt de criteria voor de toekenning voedselbank. Tevens bepaalt de voedselbank hoe er wordt omgegaan met verlengingen. Ze bieden cliënten een maand de gelegenheid om de verlenging in orde te maken, zonder dat de toekenning in de tussentijd komt te vervallen.

Overigens is de ondersteuning van de voedselbank bedoeld ter overbrugging en dus niet als structurele voedselhulp.