



Kenmerk: 128680
Afdeling: Middelen
Portefeuillehouder: F. Deij

Vraag (art. 39 Reglement van Orde)

de voorzitter van de Raad

VRAGEN RAADSLID / FRACTIE: C.J. Freeke, LL.B, 55 terneuzen

ONDERWERP:

Bezorging gemeentestukken

TOELICHTING:

De bezorging van de gemeentegids, de afvalkaart en gemeente weekblad laat te wensen over. De ene inwoner ontvangt de genoemde stukken tussen het reclamemateriaal; zijn buurvrouw die een bordje heeft geplaatst met de tekst "GEEN RECLAME A.U.B." ontvangt niets. Uiteraard behoeven deze inwoners ook gemeentelijke informatie, maar stellen slechts de ontvangst van reclamemateriaal niet op prijs. Een inwoner heeft met de fractie contact opgenomen. Hij deelt mee dat hij aan het begin van het jaar met de gemeente daarover heeft gebeld en dat de medewerkster hem gerust heeft gesteld. 'De klacht wordt doorgegeven en alles komt goed'. Niet dus. Dit verschilt overigens per kern. Een onderzoekje leert dat dit afhangt van het intermediair dat de bezorging van huis-aan-huis uitvoert. Het lijkt ons te kort door de bocht dat inwoners die reclamemateriaal niet op prijs stellen, van gemeente informatie verstoken blijven.

Vragen (art. 39 RvO)

- 1 Kan uw college er voor zorgen dat - ook in geval tevens reclamemateriaal wordt bezorgd - alle inwoners de gemeente informatie ontvangen? Zo nee, waarom niet?

Antwoorden van Burgemeester en Wethouders

- 1 Voor we inhoudelijk op uw vraag ingaan, maken wij u er op attent dat de gemeente gebonden is aan wettelijke publicatievoorschriften met betrekking tot bekendmakingen en kennisgevingen. De gemeente publiceert deze nog allemaal in het Zeeuwsch Vlaams Advertentieblad, terwijl het voor de meeste bekendmakingen en kennisgevingen reeds is toegestaan om ze uitsluitend digitaal te publiceren.

En, wellicht ten overvloede, allereerst de uitleg van de betekenis van de brievenbusstickers. NEE-NEE-sticker: u krijgt geen ongeadresseerd reamedrukwerk en geen huis-aan-huisbladen in uw brievenbus. NEE-JA-sticker: u krijgt geen ongeadresseerd reamedrukwerk in uw brievenbus, maar wel huis-aan-huisbladen.

De gemeentegids is deze zomer door Dethon bezorgd op alle adressen, ook op adressen met een NEE-JA- en een NEE-NEE-sticker. Daarnaast is de gids ook als e-book gemaakt.

Vragen (art. 39 RvO)**Antwoorden van Burgemeester en Wethouders**

We hebben in de collegevergadering van 28-10 besloten om de gemeentegids 2015-2016 weer als e-book te maken en een beperkte oplage (circa 2.500 exemplaren) te laten drukken. De gedrukte gids komt op centrale locaties te liggen en is op te vragen bij de gemeente. Een e-book is altijd up-to-date, spaart het milieu en is een goede toevoeging op onze huidige, digitale werkwijze.

Het Zeeuwsch Vlaams Advertentieblad wordt door Arek bezorgd op alle adressen zonder sticker en adressen met een NEE-JA-sticker. Adressen met een NEE-NEE-sticker krijgen geen Advertentieblad, omdat zij immers geen huis-aan-huisblad wensen. Als Terneuzen Informatie of de gemeentelijke Afvalkalender is bijgevoegd geldt bij Arek ditzelfde bezorgbeleid, dus alleen adressen met een NEE-NEE-sticker krijgen geen Terneuzen Informatie en geen Afvalkalender. Dit kunnen wij alleen veranderen als we voor een aparte bezorging kiezen. Dit brengt echter veel hogere kosten met zich mee (6,5 keer zo duur). Dit terwijl slechts 5,1% van de huishoudens een NEE-NEEsticker heeft, blijkt uit recent eigen onderzoek.

Hebben inwoners iets niet ontvangen, dan stuurt de gemeente dit altijd op verzoek (gratis) na. Ook is alle informatie via de website van de gemeente te vinden en liggen exemplaren aan de publieksbalies.

Zijn er bezorgklachten met betrekking tot de gemeentegids, het Advertentieblad (met hierin de gemeentelijke pagina), Terneuzen Informatie of de Afvalkalender dan kunnen inwoners dit bij ons of bij de verspreider melden. Bezorgklachten geven wij altijd door aan de verspreider. In het afgelopen jaar hebben zich geen inwoners met bezorgklachten bij de gemeente gemeld.

Datum vragen: 22 oktober 2014

Datum antwoorden: 18 november 2014

Verzonden:

Namens deze(n)

Burgemeester en Wethouders van Terneuzen,
secretaris, burgemeester,

Raadsgriffier gemeente Terneuzen

F.M.L. Lauret RA

J.A.H. Lonink