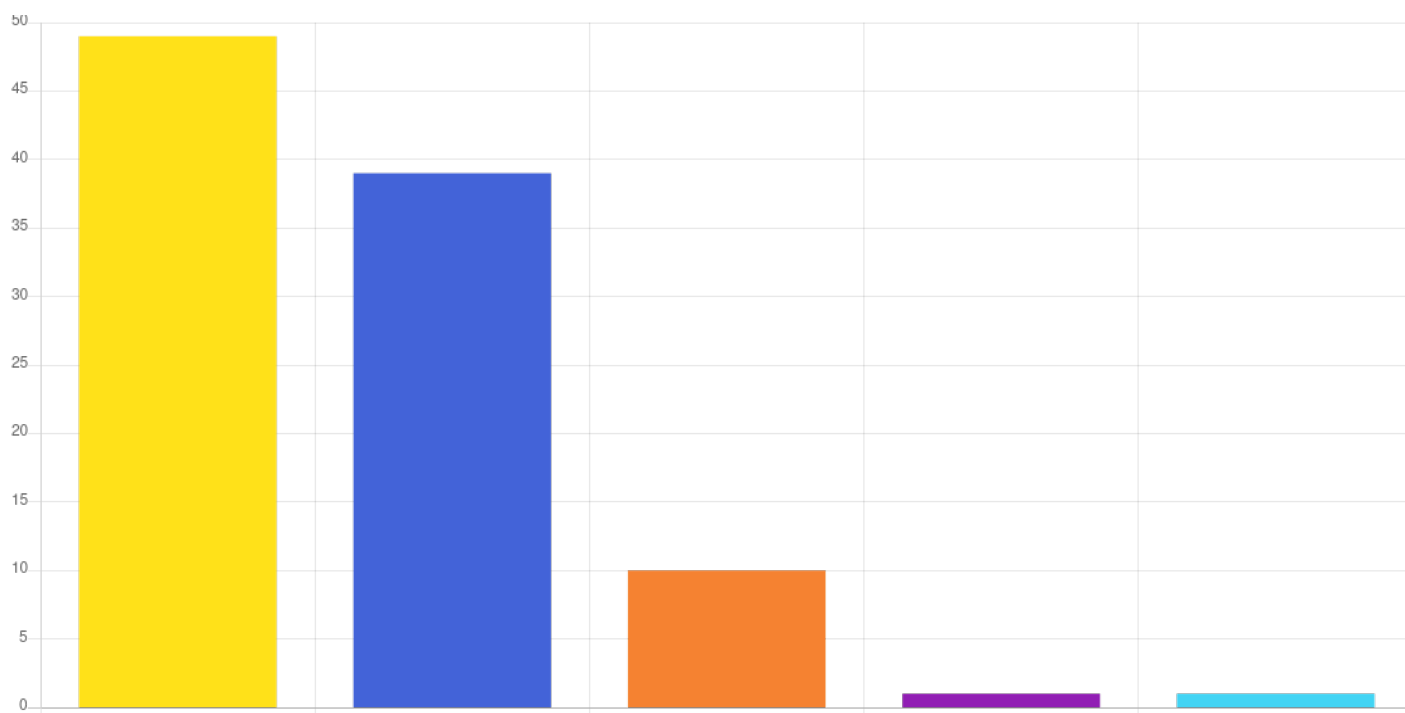


Hoeveel medewerkers (inclusief uzelf) werken in uw onderneming?

Soortvraag: meerkeuze

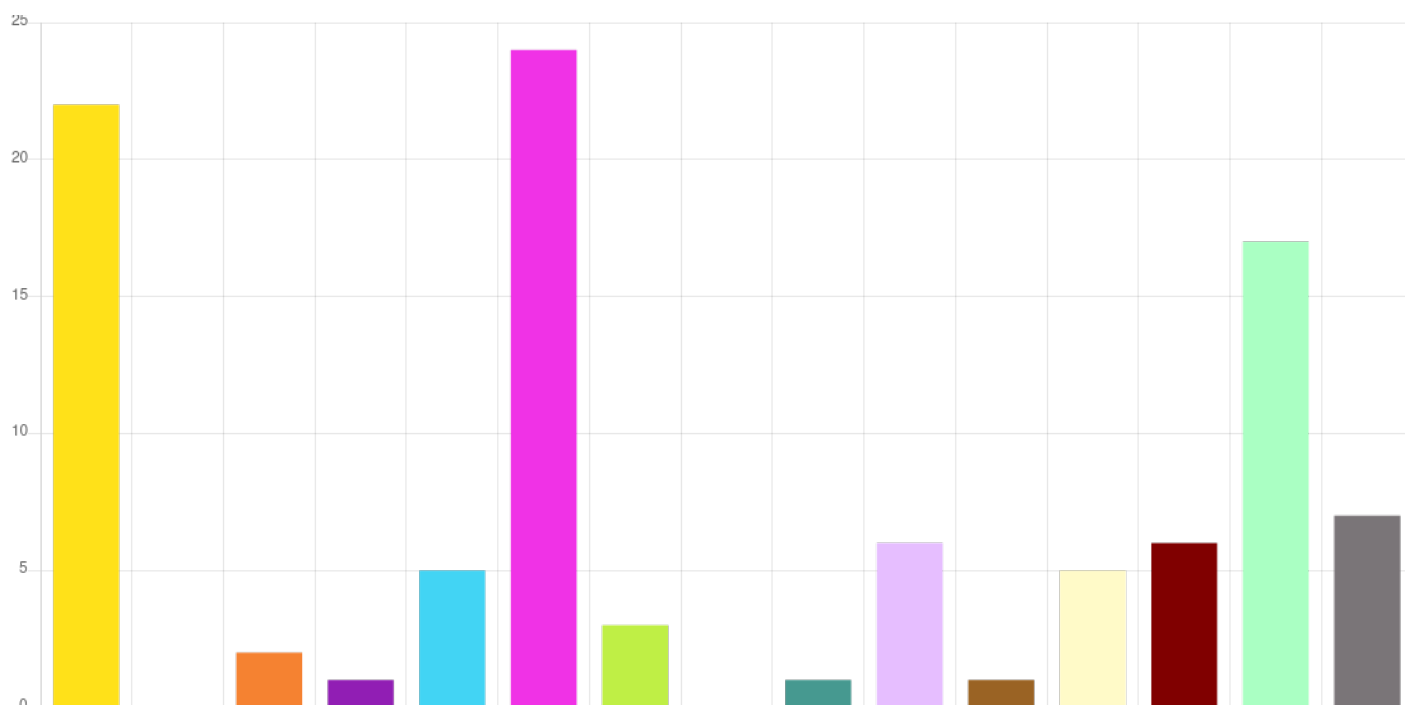
Antwoorden	Aantal	Percentage
1	49	49.00%
2 t/m 9	39	39.00%
10 t/m 49	10	10.00%
50 t/m 249	1	1.00%
250 of meer	1	1.00%
Totaal:		100
		100%



Onder welke sector valt de hoofdactiviteit van uw onderneming?

Soortvraag: meerkeuze

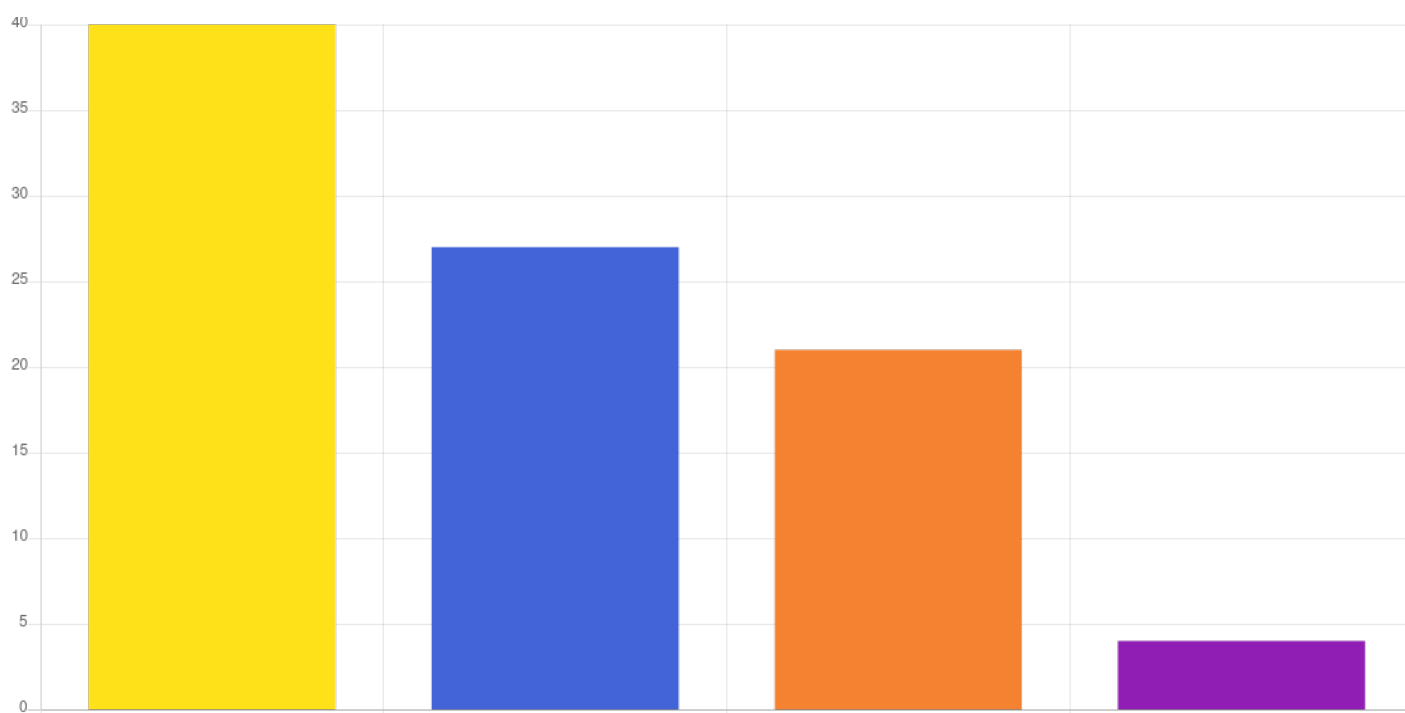
Antwoorden	Aantal	Percentage
Groot- en detailhandel	22	22.00%
Landbouw, bosbouw en visserij	0	0%
Industrie	2	2.00%
Bouwnijverheid	1	1.00%
Vervoer en opslag	5	5.00%
Logies-, maaltijd- en drankverstrekking (o.a. horeca)	24	24.00%
Informatie en communicatie	3	3.00%
Financiële instellingen	0	0%
Verhuur en handel in onroerend goed	1	1.00%
Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening	6	6.00%
Onderwijs	1	1.00%
Gezondheids- en welzijnszorg	5	5.00%
Cultuur- sport en recreatie	6	6.00%
Overige dienstverlening	17	17.00%
Anders:	7	7.00%
Totaal:	100	100%



Hoe groot is de impact van de coronacrisis op uw onderneming?

Soortvraag: meerkeuze

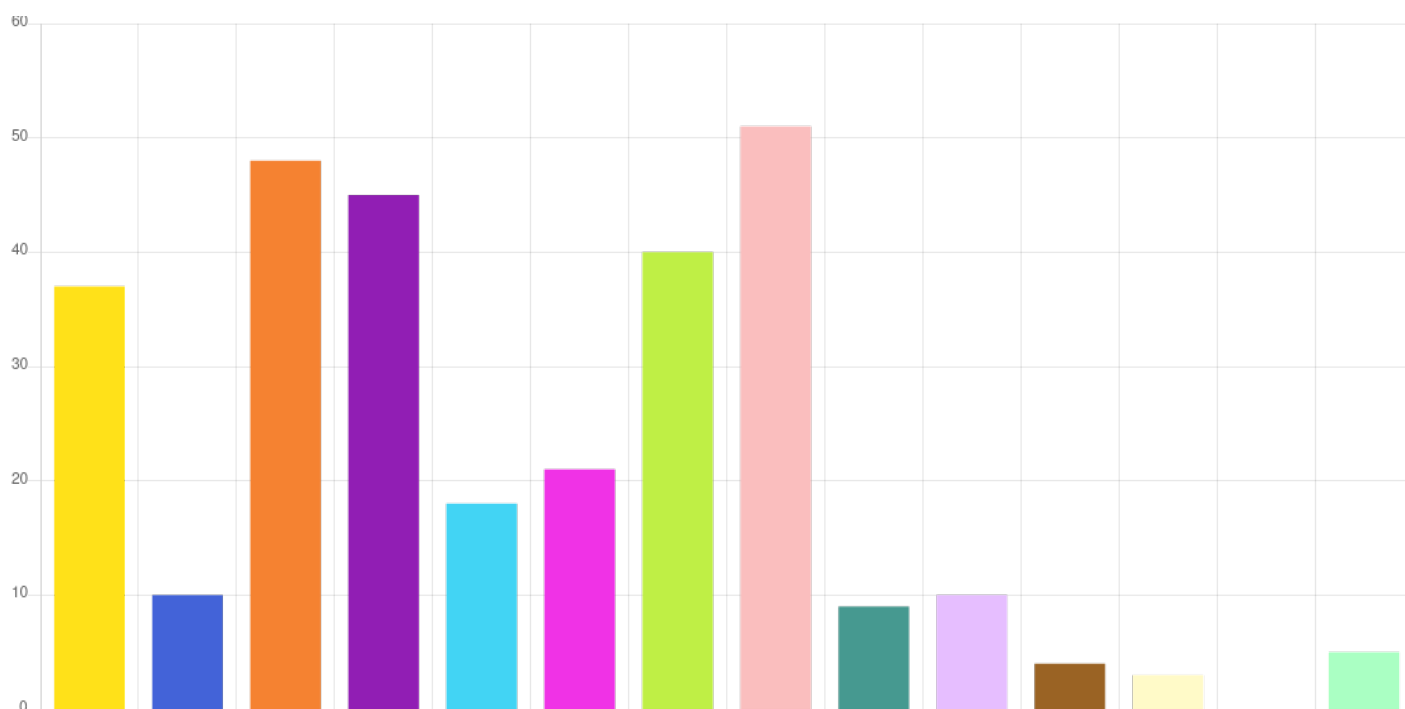
Antwoorden	Aantal	Percentage
Zeer groot	40	43.48%
Groot	27	29.35%
Matig	21	22.83%
Niet of nauwelijks	4	4.35%
Totaal:		92
		100%



De impact op mijn onderneming bestaat uit:(meerdere antwoorden mogelijk)

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Tekort aan financiële middelen	37	12.29%
Moeilijkheden om financiering te krijgen	10	3.32%
Verplichte sluiting door maatregelen overheid	48	15.95%
Wegvallen vraag / afzet / markt	45	14.95%
Vertraging bestaande orders	18	5.98%
Lagere / vertraagde aanmelding klanten	21	6.98%
Verlies van bestaande klanten	40	13.29%
Derving van omzet	51	16.94%
Gebrek aan voorraad / leveranciers	9	2.99%
Geannuleerde kritieke vergaderingen / evenementen en internationale reizen	10	3.32%
HRM-problemen zoals veiligheid van medewerkers en ziek personeel	4	1.33%
Geen personeel voorhanden	3	1.00%
Geen	0	0%
Overige	5	1.66%
Totaal:	301	100%



Indien u overige heeft gekozen bij vraag 4, hieronder graag toelichten:

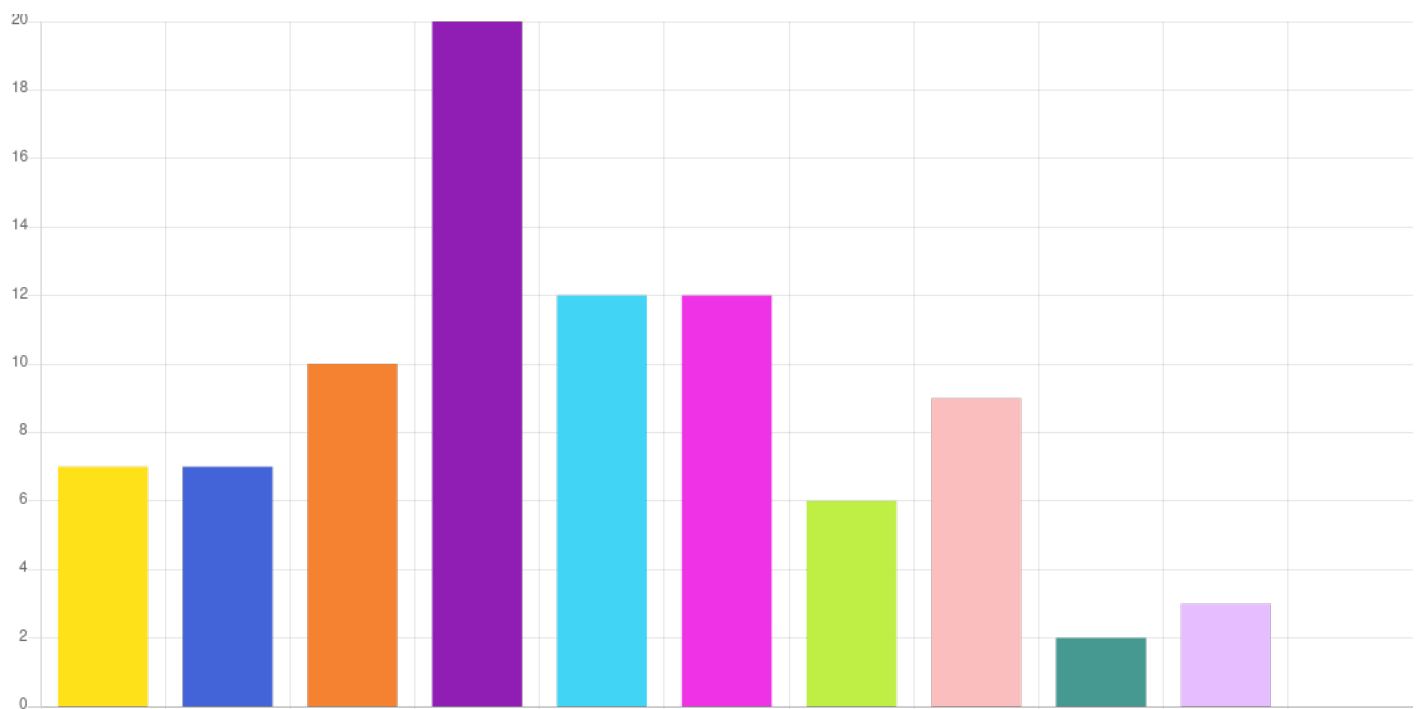
Soortvraag: open

Antwoord	Aantal
Minder winkelend publiek In het winkelcentrum, mensen gaan grotendeels direct naar de winkel en gelijk weer terug.	1
Verplichte sluiting! Heel jammer, het is al zo een moeilijk jaar om het hoofd boven water te houden.	1
Financiële middelen zijn ver op en de vaste kosten zijn te hoog ,ook inclusief personeelskosten verzekeringen pensioenfonds , We krijgen wel maandelijks 1512 ,00 euro dat is wel leuk maar dst zijn de kosten van de energie al	1
Enorme werkdruk	1
Wij mogen wel open zijn voor reparatie maar mogen niet verkopen.	1
2019 is bij ons aantoonbaar zwak jaar geweest. Daar waren we ons uit aan het knokken en ook dat lukte aantoonbaar, maar alle steunmaatregelen zijn geënt op omzet 2019. Daar onder zou sowieso slecht geweest zijn, maar zijn nu wel rede om buiten steun te vallen, behalve belastinguitstel.	1
Uitstel van investeringen door onze opdrachtgevers	1
het slecht leveren van onderdelen	1

Hoe hoog schat u de totale financiële schade in van uw onderneming als gevolg van de coronacrisis vanaf het begin van de eerste intelligente lockdown (maart 2020) tot en met de huidige lockdown (19 januari 2021)?

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Geen	7	7.95%
tot € 5.000,--	7	7.95%
€ 5.000,-- tot € 10.000,--	10	11.36%
€ 10.000,-- tot € 25.000,--	20	22.73%
€ 25.000 tot € 50.000,--	12	13.64%
€ 50.000,-- tot € 75.000,--	12	13.64%
€ 75.000,-- tot € 100.000,--	6	6.82%
€ 100.000,-- tot € 250.000,--	9	10.23%
€ 250.000,-- tot € 500.000,--	2	2.27%
€ 500.000,-- tot € 1.000.000,--	3	3.41%
meer dan € 1.000.000,--	0	0%
Totaal:	88	100%

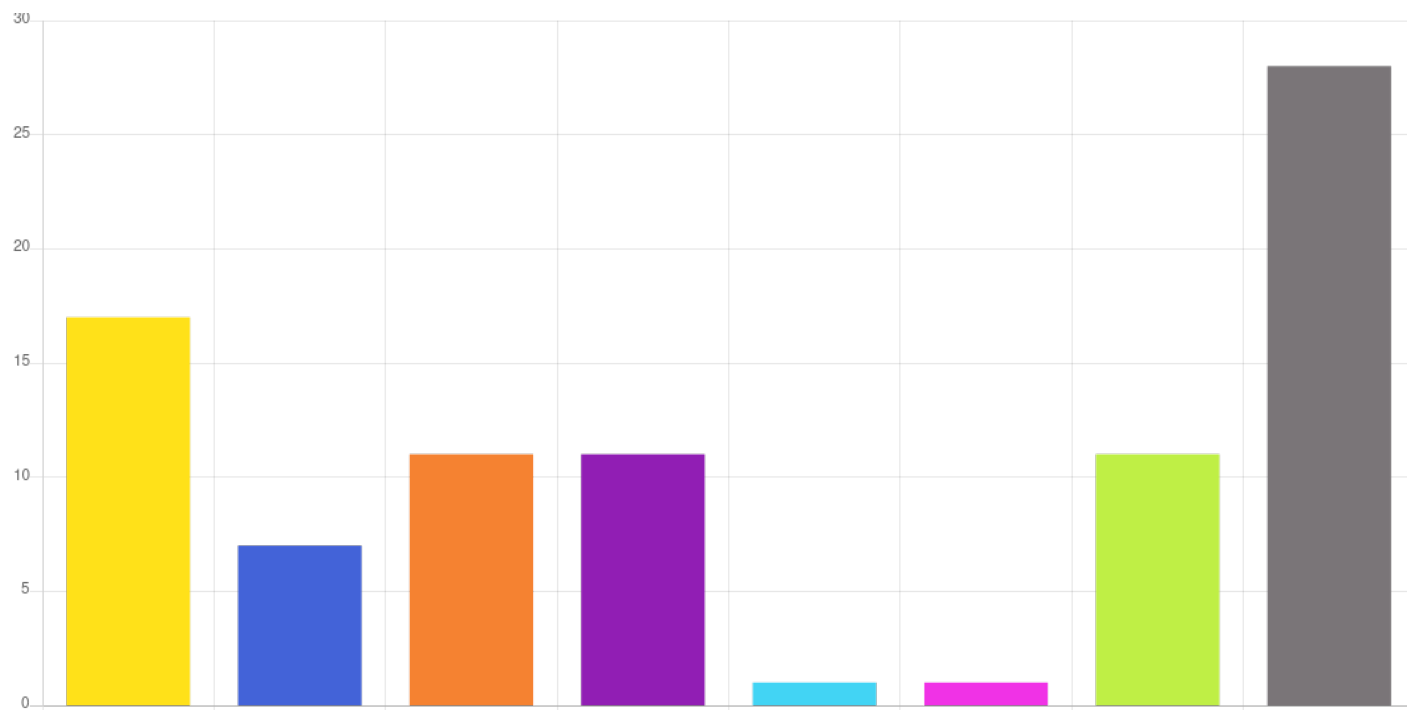


Wanneer komt u, op basis van uw huidige inschatting, in financiële problemen?

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Ik zit nu al in de financiële problemen	17	19.54%
Over 5 weken	7	8.05%
Over 8 weken	11	12.64%
Over 3 maanden	11	12.64%
Over 4 maanden	1	1.15%
Over 5 maanden	1	1.15%
Over 6 maanden	11	12.64%
Anders:	2	2.30%
Anders: >6 maanden	1	1.15%
Anders: Ben aan het interen op mijn reserves	1	1.15%
Anders: Dat ligt eraan hoe het gaat verlopen... Hopelijk kunnen we in januari weer open. Dan is het weer afwachten hoe 2021 gaat verlopen...	1	1.15%
Anders: Dit kan ik nog niet helemaal overzien	1	1.15%
Anders: Door de Tozo hou ik mijn hoofd nog wel even boven water. Zeer dankbaar!	1	1.15%
Anders: geen financiële problemen.	1	1.15%
Anders: Geen idee wat nog komen gaat	1	1.15%
Anders: jaar	1	1.15%
Anders: Kan nog wel even vooruit maar het was niet de bedoeling dat er prive geld voor aangesproken moet worden	1	1.15%
Anders: moeilijk aan te geven	1	1.15%
Anders: Niet	7	8.05%
Anders: niet bekend	1	1.15%
Anders: niet, de NOW/TVL helpen goed, al ben ik wel van mening dat die voor de bedrijven die veel impact ondervinden van corona dat die het komend jaar niet afgebouwd mogen worden	1	1.15%
Anders: Nog moeilijk te zeggen, hangt van de toekomstige maatregelen van de overheid af	1	1.15%
Anders: nog niet	1	1.15%
Anders: Op dit moment komen wij niet in de financiële problemen.	1	1.15%
Anders: voorlopig niet	1	1.15%
Anders: Voorlopig niet weten niet hoe het word de komende maanden.	1	1.15%

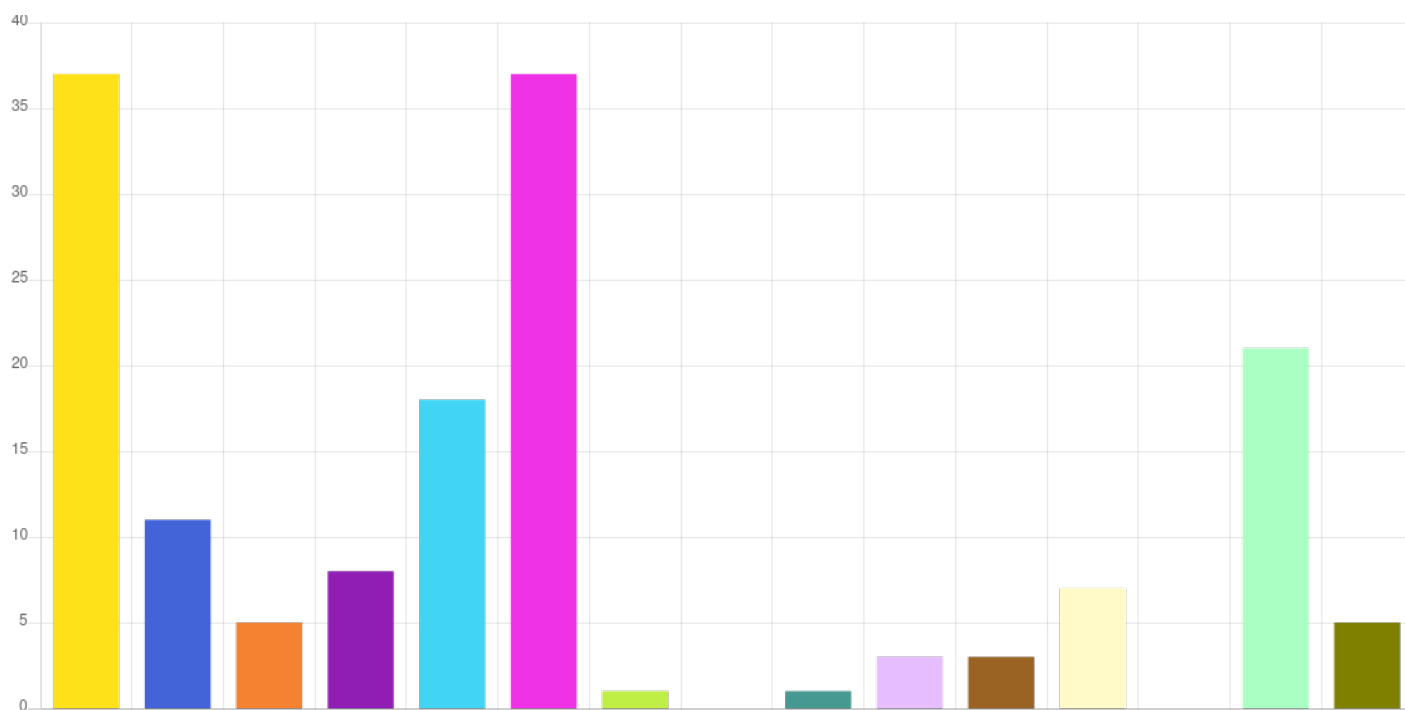
Antwoorden	Aantal	Percentage
Anders: Wij draaien nog wel steeds door, dus zullen (als dit wat we hopen zo door blijft gaan) niet in de problemen komen.	1	1.15%
Anders: Wij verwachten in 2021 nog niet direct in financiële problemen te komen	1	1.15%
Totaal:	87	100%



In het kader van de coronacrisis heb ik als ondernemer behoefte aan: (meerdere antwoorden mogelijk)

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Landelijke of lokale maatregelen	37	23.57%
Overbruggingsfinanciering	11	7.01%
Structureel kapitaal	5	3.18%
Garantstelling voor leningen	8	5.10%
Uitstel van belastingen en andere heffingen	18	11.46%
Kwijtschelding of vermindering van belastingen	37	23.57%
Advies op het gebied van HRM (arbeidsvoorwaarden, werkzekerheid, ziekte/ARBO, opleidingen)	1	0.64%
Internationale handels-/transportadvies	0	0%
Ondersteuning ICT in verband met thuiswerken personeel	1	0.64%
Business coaching	3	1.91%
Hulp bij onderhandeling met vastgoedeigenaren over huurvermindering	3	1.91%
Praktische hulp bij het invullen van formulieren voor de aanvraag van noodfondsen en dergelijke	7	4.46%
Mentale of psychische hulp	0	0%
Geen	21	13.38%
Overige	5	3.18%
Totaal:	157	100%



Indien u overige heeft gekozen bij vraag 8, hieronder graag toelichten:

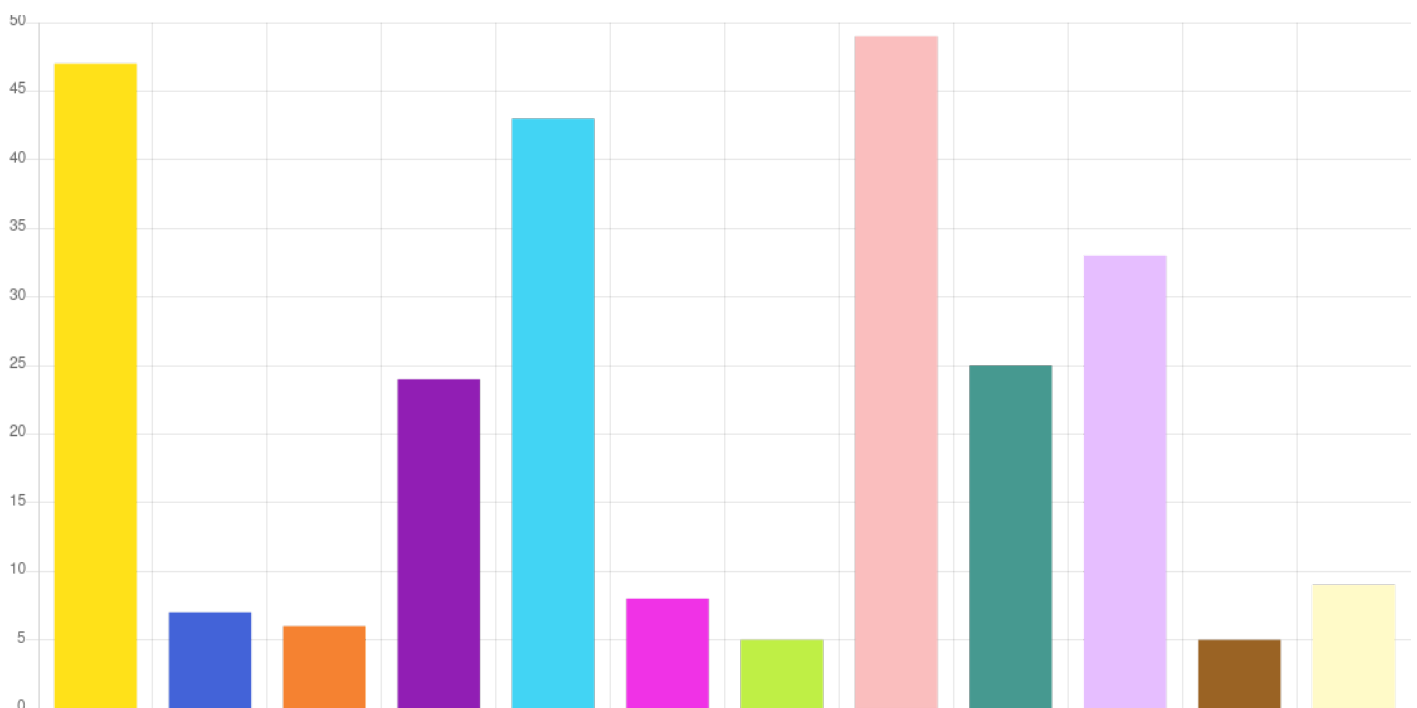
Soortvraag: open

Antwoord	Aantal
Mijn verhuurder is niet bereid huur kwijt te schelden en dreigt nu met stoppen huurcontract.	1
Opdrachten. Ook bij de overheid wordt training en coaching op dit moment niet gedaan, terwijl medewerkers er absoluut behoefte aan hebben. Als de overheid daar waar online training en coaching mogelijk is gewoon door laat gaan, zou ik gewoon in mijn eigen onderhoud kunnen voorzien. Dit is gebleken tijdens de Meester in je Werk week in November, waar ik gelukkig enkele workshops voor mocht verzorgen, die maand kon ik voor het eerst sinds Covid-19 'voldoende inkomen' invullen op het Rofje.	1
we hadden graag die 4000,00 euro gekregen begin van de corona. Maar omdat je A.O.W.heb krijg je niets.Onbehoorlijk.	1
De nieuwe collectie komt binnenkort binnen, terwijl de oude collectie er nog hangt! December is de maand om te verkopen. nu met een dichte winkel komt er niks binnen, maar de facturen blijven wel binnen komen.	1
Nog niet	1
Goed personeel	1
Opheffing maatregelen	1
Naast de maatregelen die er al zijn zou het fijn zijn als er bijvoorbeeld vermindering van gemeentelijke belastingen, BTW en/of inkomstenbelasting zou zijn.	1
Bijvoorbeeld kwijtschelding van belasting zoals gemeenteheffingen zou wel zeer opreia gesteld worden.	1

Welke maatregelen heeft u zelf de afgelopen periode genomen in het kader van de coronacrisis? (meerdere antwoorden mogelijk)

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Bedrijf gesloten als gevolg van maatregelen van de overheid	47	18.01%
Bedrijf gesloten op eigen initiatief	7	2.68%
Verkorten arbeidsuren (o.a. door aangevraagde werktijdverkortung en/of tijdelijke contracten en flex-contracten van medewerkers ontbonden)	6	2.30%
Operationele kosten verlaagd	24	9.20%
Landelijke of lokale steunmaatregelen aangevraagd	43	16.48%
Krediet aangevraagd	8	3.07%
Medewerkers naar huis gestuurd om zoveel mogelijk thuis te werken	5	1.92%
Hygiënemaatregelen getroffen (handgel, mondkapjes, ..)	49	18.77%
Betalingen / investeringen / marketing uitstellen	25	9.58%
Coronaprotocol opgesteld en gecommuniceerd	33	12.64%
Geen	5	1.92%
Overige	9	3.45%
Totaal:	261	100%



Indien u overige heeft gekozen bij vraag 10, hieronder graag toelichten:

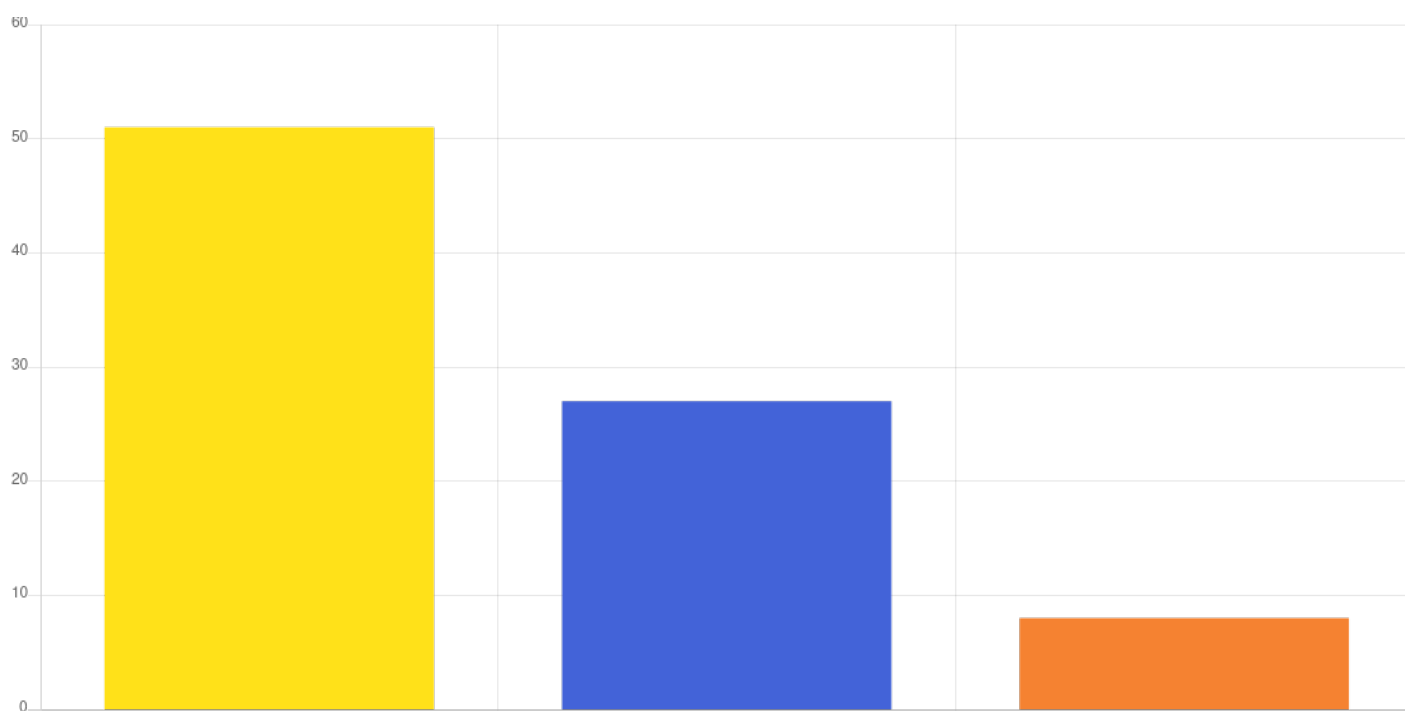
Soortvraag: open

Antwoord	Aantal
Met alle partijen die geld krijgen regelingen getroffen, sommige hebben kortingen gegeven.	1
Ik heb direct na aanvang van de crisis kritisch gekeken welke trainingen online gegeven konden worden en deze daarop aangepast. Ik ben online gaan Netwerken. Ik ben mijn online zichtbaarheid aan het vergroten. Ik ben alles aan het optimaliseren.	1
niet gekregen	1
Alle meetings met klanten online ipv face to face	1
Bovenstaande geldt voor periode van 3 maanden vanaf begin maart.	1
Afstoten van onderdeel bedrijf	1
Openingstijden winkel aangepast. Door de laatste lockdown is het erg stil geworden, o.a. doordat vele klanten denken dat wij ook dicht zijn. We proberen via de sociale media juist te laten weten dat we wel open zijn. Ook is het stil geworden omdat we niet mogen verkopen.	1
Weer in loondienst gaan werken	1
Nu de reguliere lessen die ik, onder andere via aan-z en Bodyline Terneuzen, geef geen doorgang vinden kelderen mijn inkomsten enorm. Als mogelijk geef ik één op één buiten beweeglessen en coaching aan mensen die kampen met chronische ziekten en eenzaamheid. Omdat velen weinig inkomen hebben ontvang ik daarvoor géén of slechts een kleine bijdrage.	1
Medewerkers ontslagen	1
Bezoekadres gesloten.	1

Heeft u als gevolg van de coronacrisis uw bedrijfsactiviteiten gewijzigd? Denkt u op dit moment na over alternatieve vormen van producten of diensten?

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
Nee	51	59.30%
ja en ik heb dit al uitgevoerd	27	31.40%
Ja, ik heb een idee, maar ik heb het nog niet uitgevoerd	8	9.30%
Totaal:	86	100%



Kunt u dit idee kort omschrijven?

Soortvraag: open

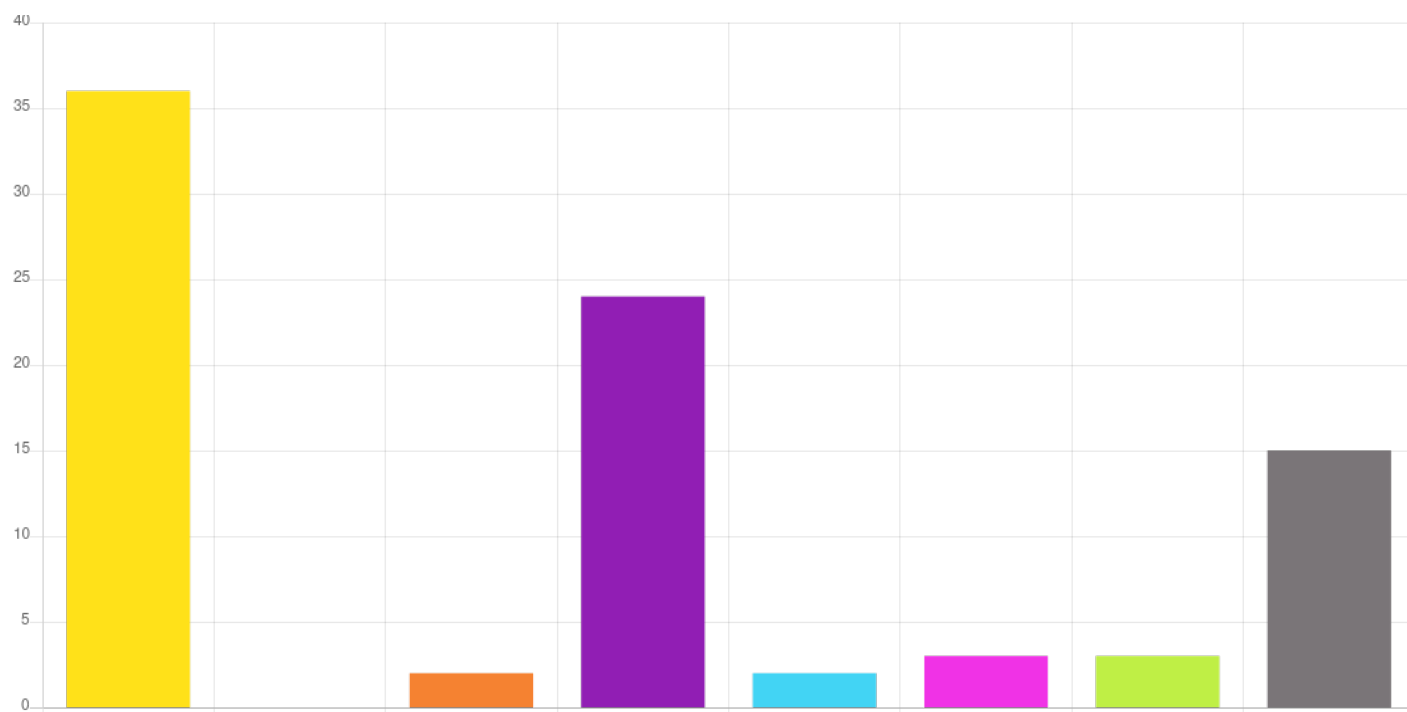
Antwoord	Aantal
theorieles online	3
Doe nu meer met bezorgen	1
Ik heb direct na aanvang van de crisis kritisch gekeken welke trainingen/coaching online gegeven konden worden en deze daarop aangepast.	1
Bezorgen van op maat gemaakte of wekelijkse proeverij pakketten	1
Nee	1
nog niet	1
meer focus op wat wel kan in relatiegeschenken, kerstpakketten, fabricage van mondkapjes en andere corona gereleateerde artikelen	1
Bezorging.	1
Gisteren 15 december zo veel mogelijk filmpjes gemaakt van de kleding die ik nu nog heb hangen. En deze op Facebook en Instagram zetten. De klanten proberen te bereiken en het zelf naar huis brengen hier in de streek. Van westdorpe tot Kloosterzande en Phillipine en Biervliet	1
Probeer op andere manier te exposeren en mijn werk aan te bieden.	1
Natte Horeca, weinig keuze. B.v. Bierpakketten mag niet	1
Verkoop via sociale media en bezig met webshop Warenhuis Terneuzen	1
Afhaalmaaltijden ,maar is klein dorp en om voor 1 bestelling heel de dag tegen dumppreizen bezig te zijn zie ik nog niet zo zitten. Hebben geprobeert voor kerst maar nog niets , in de supermarkten hebben ze ook alles kant en klaar ,uit eten gaan is toch een andere belevenis	1
geven van opleidingen trainingen en verkoop bijbehorende producten.	1
2dehandskleding verkocht bijna niet maar de cadeauartikelen juist wel.	1
Winterterras met inachtneming van het anderhalve meter protocol	1
Hondenuitlaatservice afgestoten en de hondenwasstraat openingsuren uitgebreid	1
Focus op online ipv winkel	1
Beweeglessen met wilskracht, zelfvertrouwen verhogende en meditatieve aspecten geven aan kinderen. Als extra bewustwordingsmoment, op basisscholen.	1
We zijn inmiddels door de sluiting on-line gaan verkopen.	1
Ik heb mijn diensten aangeboden op zzp-basis bij andere trainings-en opleidingsinstituten en heb programma's online aangeboden.	1
Verdere professionalisering internet en social media	1
Extra haal en breng service.	1
Naast dit bedrijf een ander bedrijf opstarten wat online kan gaan. Mogelijkheden onderzoeken om online met klanten te conecten. Echter dat is niet hetzelfde.	1
Thuiswerken. Online advisering.	1

Antwoord	Aantal
via fb instagram filmpjes tonen met de artikelen uit de winkel en die evt,bij interesse bij de klant bezorgen.	1

Welke maatregelen gaat u nemen wanneer deze situatie nog langer gaat duren?

Soortvraag: meerkeuze

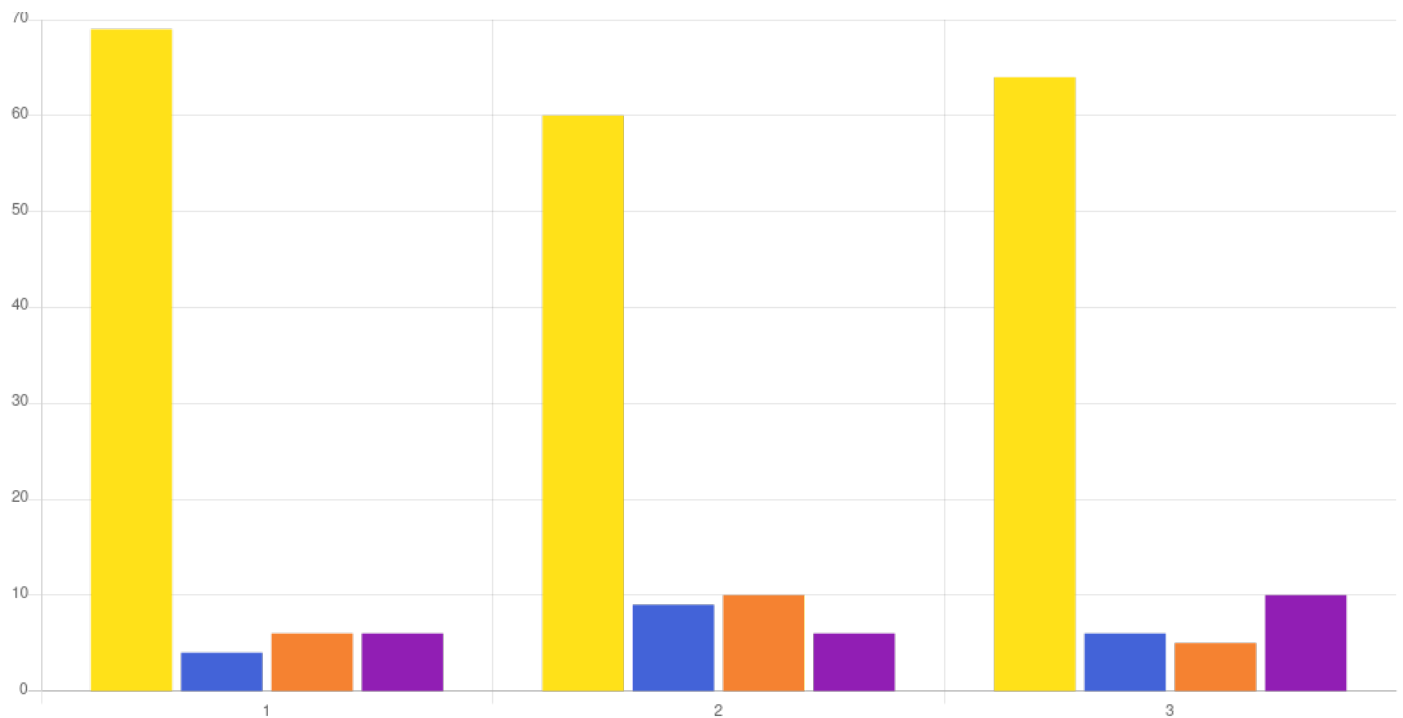
Antwoorden	Aantal	Percentage
Geen extra maatregelen	36	42.35%
Productie verminderen	0	0%
Openingstijden verminderen	2	2.35%
Aanvragen financiële steun	24	28.24%
Aanvragen werktijdverkorting personeel	2	2.35%
Bedrijfssluiting (voor zover niet verplicht in lockdown)	3	3.53%
Werkijdverkorting personeel	3	3.53%
Anders:	1	1.18%
Anders: geen idee!	1	1.18%
Anders: Ik heb de Kleine Ondernemers Regeling aangevraagd en dit is toegestaan door de belastingdienst.	1	1.18%
Anders: Inventief zijn en Nasr andere mogelijkheden zoeken binnen het bedrijf. De corona crisis vraagt een flexibiliteit van ieder mens en ik hoop dat mijn klanten deze flexibiliteit ook hebben. Echter ja als de regering telkens alles dichtgooid wordt het steeds moeilijker om mijn van uit te oefenen.	1	1.18%
Anders: Je kan niks anders gaan verzinnen, want je weet niet tot hoe lang je gesloten moet blijven. Als je met iemand iets afgesproken heb en je mag toch weer open moet je weer in je zaak aanwezig zijn. Dat is het belachelijke van dit alles. Geen uitzicht	1	1.18%
Anders: kan ik pas bekijken als we nog langer de winkel op slot moeten houden als 19 januari.	1	1.18%
Anders: meer focus op verkoop van kleding en relatiegeschenken	1	1.18%
Anders: nog niet bekend	1	1.18%
Anders: Nog niet duidelijk maar het eind is nabij??	1	1.18%
Anders: Omscholing	1	1.18%
Anders: online verkoop	1	1.18%
Anders: Op zoek naar nieuwe klanten/doelgroep	1	1.18%
Anders: Personeel word dit jaar al 6 maanden betaald ook vakantiegeld ,maar er is geen werk ze zijn gewoon thuis dit kan niet langer duuren zal ontslag moeten aanvragen als het langer duurt dan januari	1	1.18%
Anders: Sluiting, al dan niet door failliet	1	1.18%
Anders: Stoppen met ondernem	1	1.18%
Totaal:	85	100%



Matrix

Soortvraag: matrix

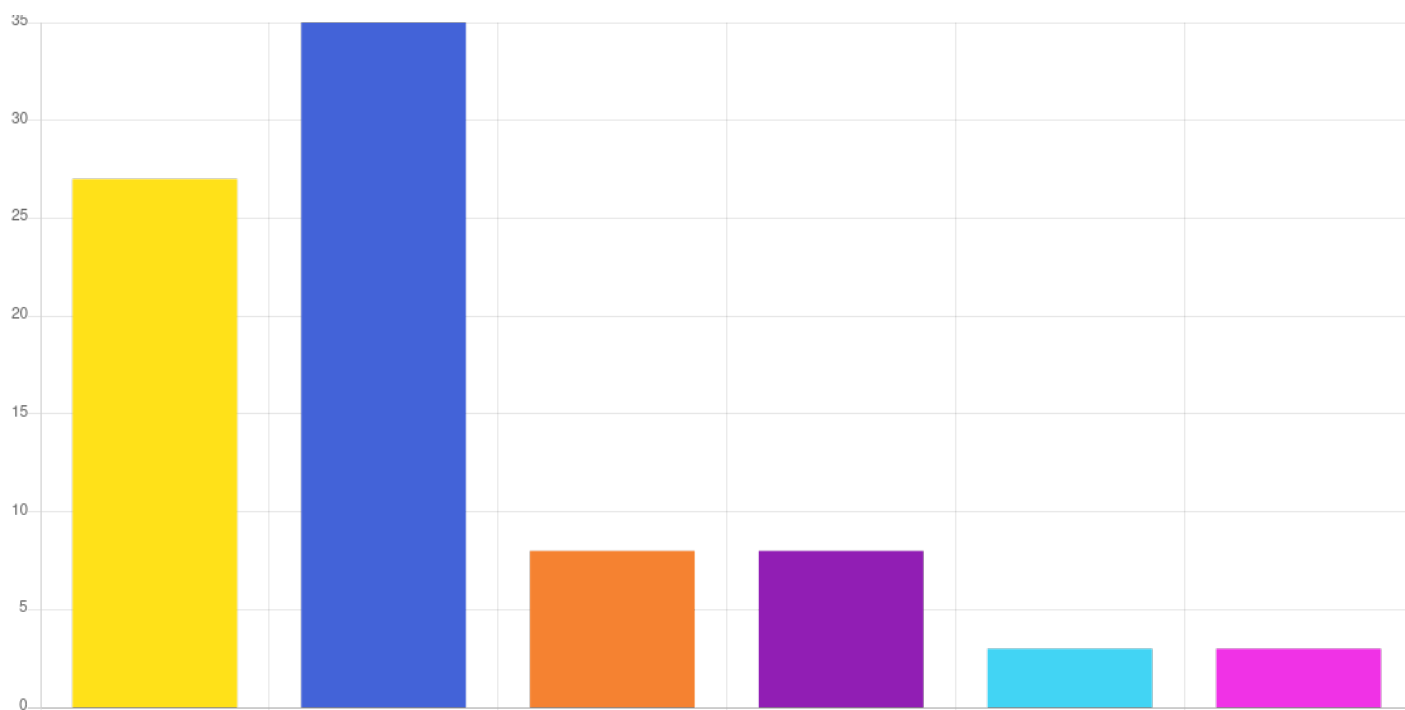
Vraag	Totaal	Ja	Nee	Weet niet	Niet van toepassing
1 Ik ken de steunmaatregelen	85	69	4	6	6
2 Ik weet of de steunmaatregelen wel / niet voor mij gelden	85	60	9	10	6
3 Ik weet hoe ik de steunmaatregelen moet aanvragen	85	64	6	5	10



Maakt u zich zorgen over de gevolgen van de coronacrisis voor uw bedrijf?

Soortvraag: meerkeuze

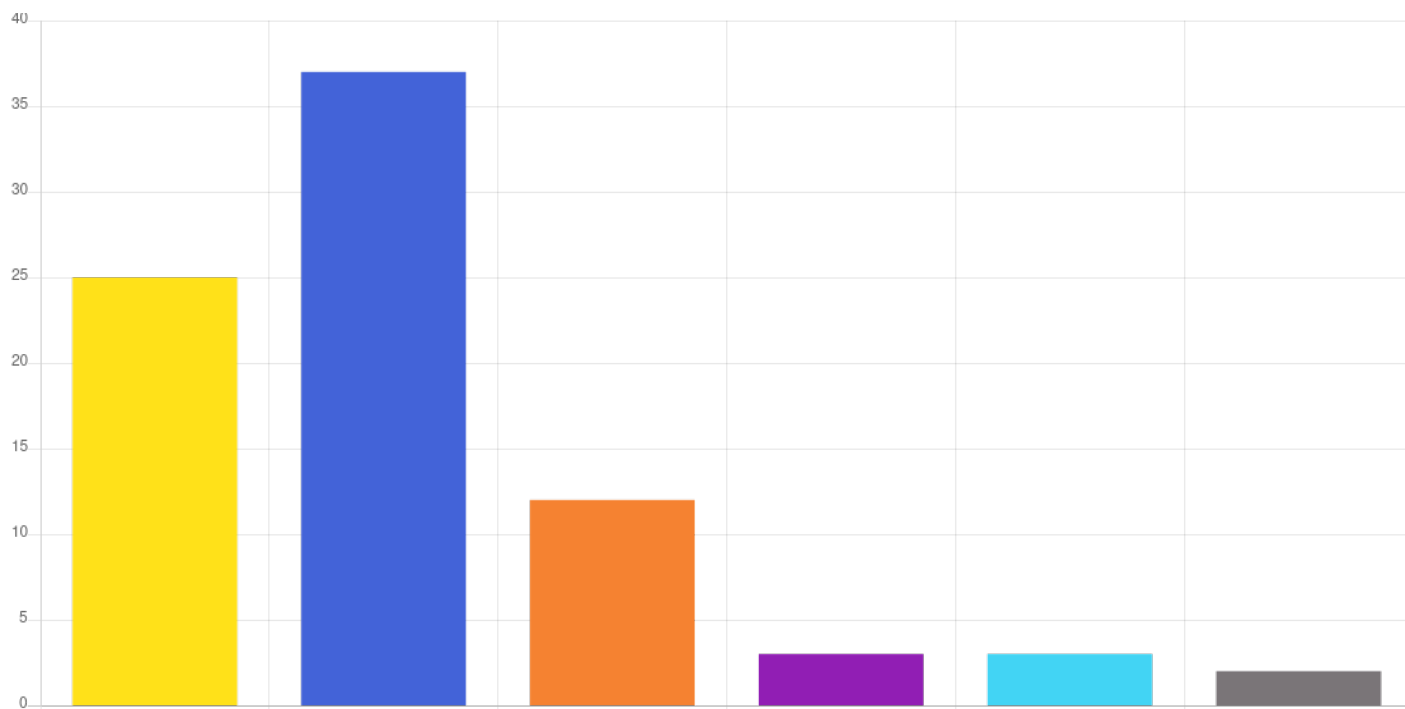
Antwoorden	Aantal	Percentage
Heel veel zorgen	27	32.14%
Veel zorgen	35	41.67%
Niet meer zorgen dan anders	8	9.52%
Weinig zorgen	8	9.52%
Nauwelijks zorgen	3	3.57%
Geen zorgen	3	3.57%
Totaal:	84	100%



Hoe zou u uw verwachting rondom deze coronacrisis willen typeren?

Soortvraag: meerkeuze

Antwoorden	Aantal	Percentage
De coronacrisis bedreigt het voortbestaan van mijn bedrijf	25	30.49%
De coronacrisis heeft sterke impact op mijn bedrijf, maar zal niet leiden tot een faillissement	37	45.12%
De coronacrisis heeft een matige impact op mijn bedrijf	12	14.63%
De coronacrisis heeft nauwelijks impact op mijn bedrijf	3	3.66%
De coronacrisis biedt kansen voor mijn bedrijf	3	3.66%
Anders: Geen idee wat nog komen gaat	1	1.22%
Anders: Het heeft een degelijk groot effect op mijn bedrijf echter ik ben zelf inventief genoeg om aanpassingen te doen binnen mijn bedrijf zodat er inkomsten kunnen worden gegenereerd	1	1.22%
Totaal:	82	100%



Heeft u nog vragen aan ons? Laat het ons hieronder weten.

Soortvraag: open

Antwoord	Aantal
Zie antwoord op vraag 9.	1
Help AUB de kleine ondernemers! De nieuwe collectie staat al bijna voor de deur met de daarbij horende facturen!	1
Vanaf februari 2019 de weg voor mijn cafe afgesloten, wat al omzetederving heeft opgeleverd, jammer dat de gemeente Terneuzen hier niet in mee wil gaan	1
Mijn account zorg voor alle steunmaatregelen als het goed is	1
Heb reeds enige tijd geleden een lening via Gemeente aangevraagd, maar hier nog geen bericht terug op gekregen. Dit zouden wij dan kunnen gebruiken om ons bedrijf staande te houden.	1
Door de coronacrisis heb ik financiële middelen gebruikt voor de dagelijkse kosten, die eigenlijk gebruikt moesten worden voor het onderhoud van het pand. Is er misschien een subsidie voor het onderhoud van het pand. Het onderhoud zou zo'n € 15000,00 tot € 20000,00 zijn.	1
Kan de gemeente bijdragen aan contacten met scholen?	1
Ik heb totaal geen inkomen! Mijn partner verdiend net boven bijstandniveau kom ik in aanmerking voor BBZ	1